



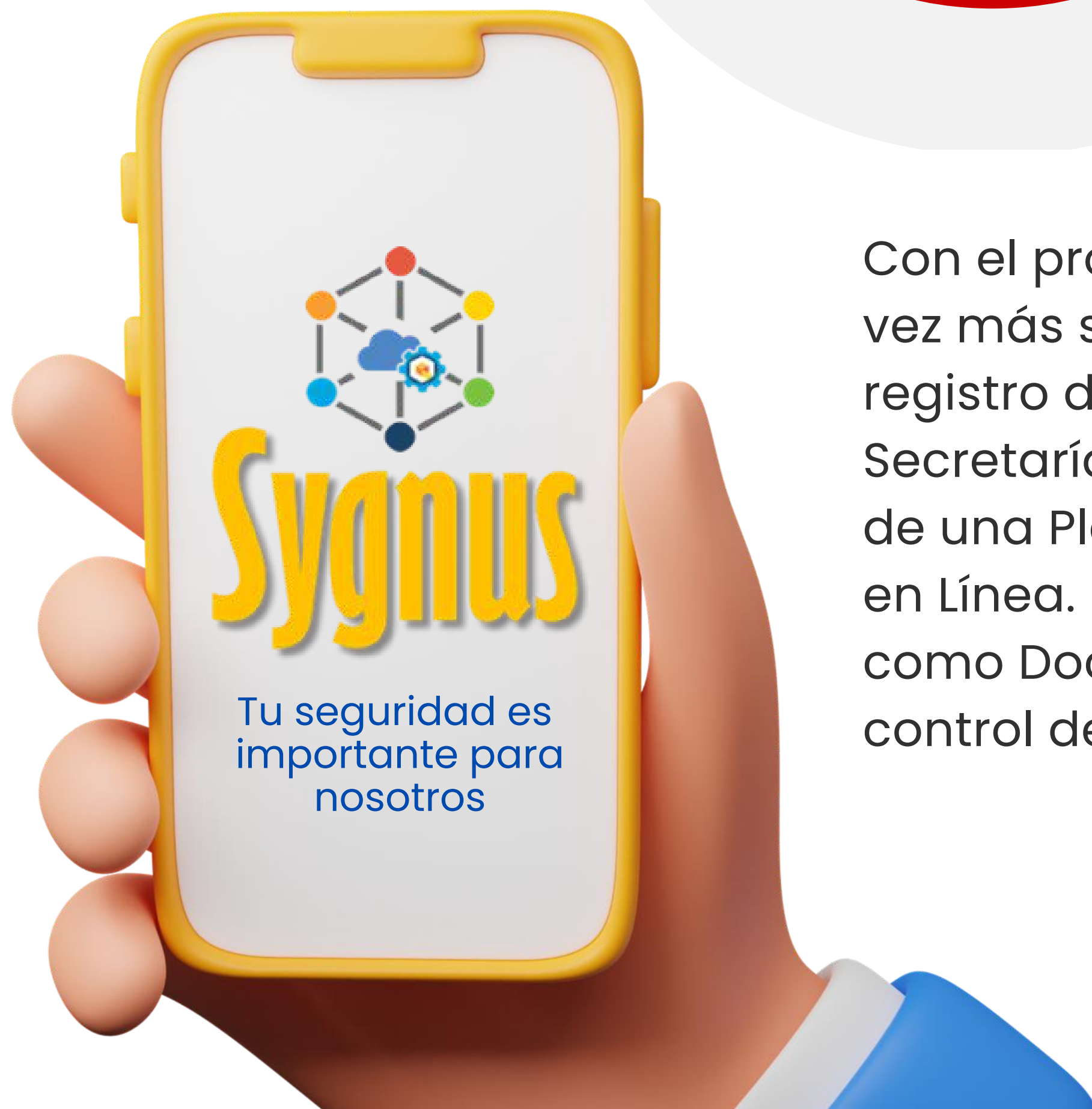
Proceso para el

trámite de libranzas y/o

descuentos por nómina

secretarías de Educación





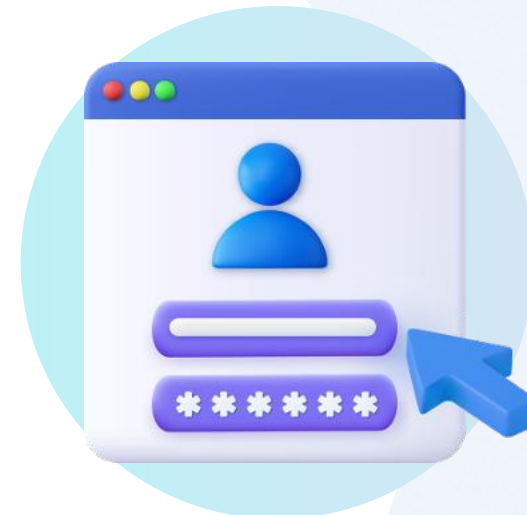
Con el propósito de contar con soluciones cada vez más seguras, robustas e innovadoras para el registro de descuentos por nómina, las Secretarías de Educación cuentan con la opción de una Plataforma para la Gestión de Libranzas en Línea. Este nuevo sistema te va a permitir que como Docente o Administrativo puedas tener el control de tus libranzas en línea y tiempo real.

Beneficios

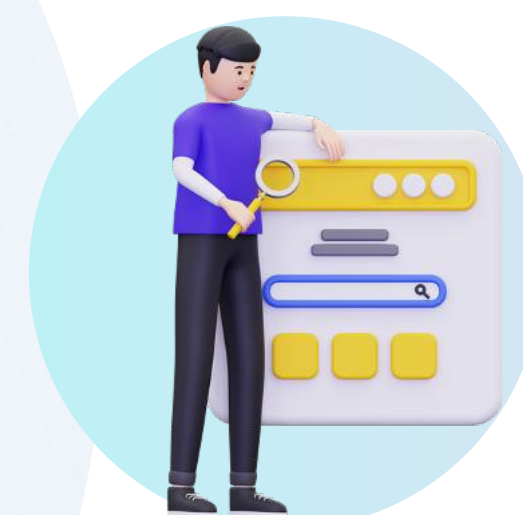
Ecosistema



Transparencia
en la gestión
de libranzas



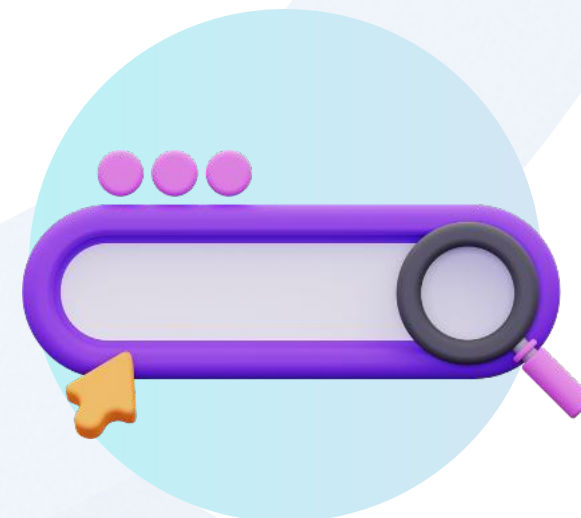
**Validación de
Identidad**



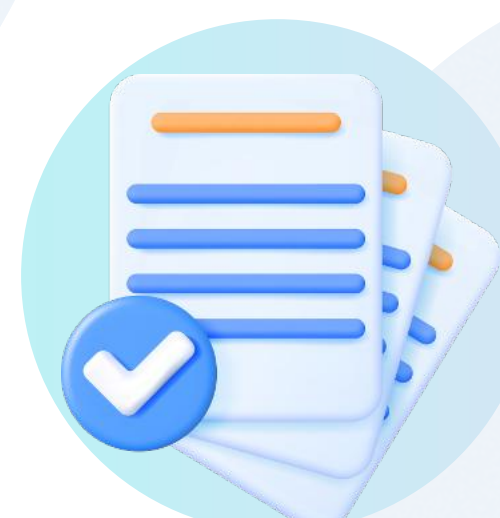
Autogestión



**Confirmación
de libranzas**



**Ver estados de
libranzas**



Firma digital



**Autorizaciones
en Línea**

¿Cómo solicitar un crédito por libranza y/o descuento por nómina proceso asistido?:



1



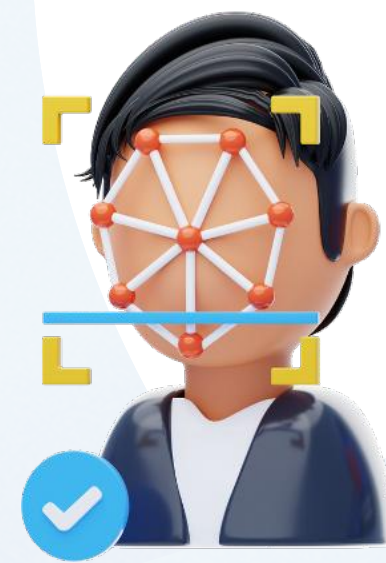
Habilitar libranza

2



Registra tus datos

3



Valida tu identidad

4



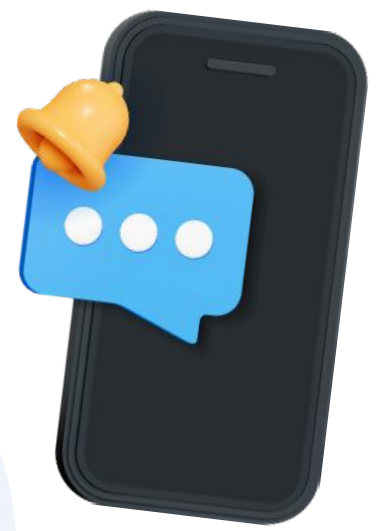
Autoriza consulta de cupo

5



Contacta el operador de libranza

6



Confirma el PIN



Para tener en cuenta

Para ingresar a Sygnus, debes utilizar las credenciales asignadas para esta plataforma.

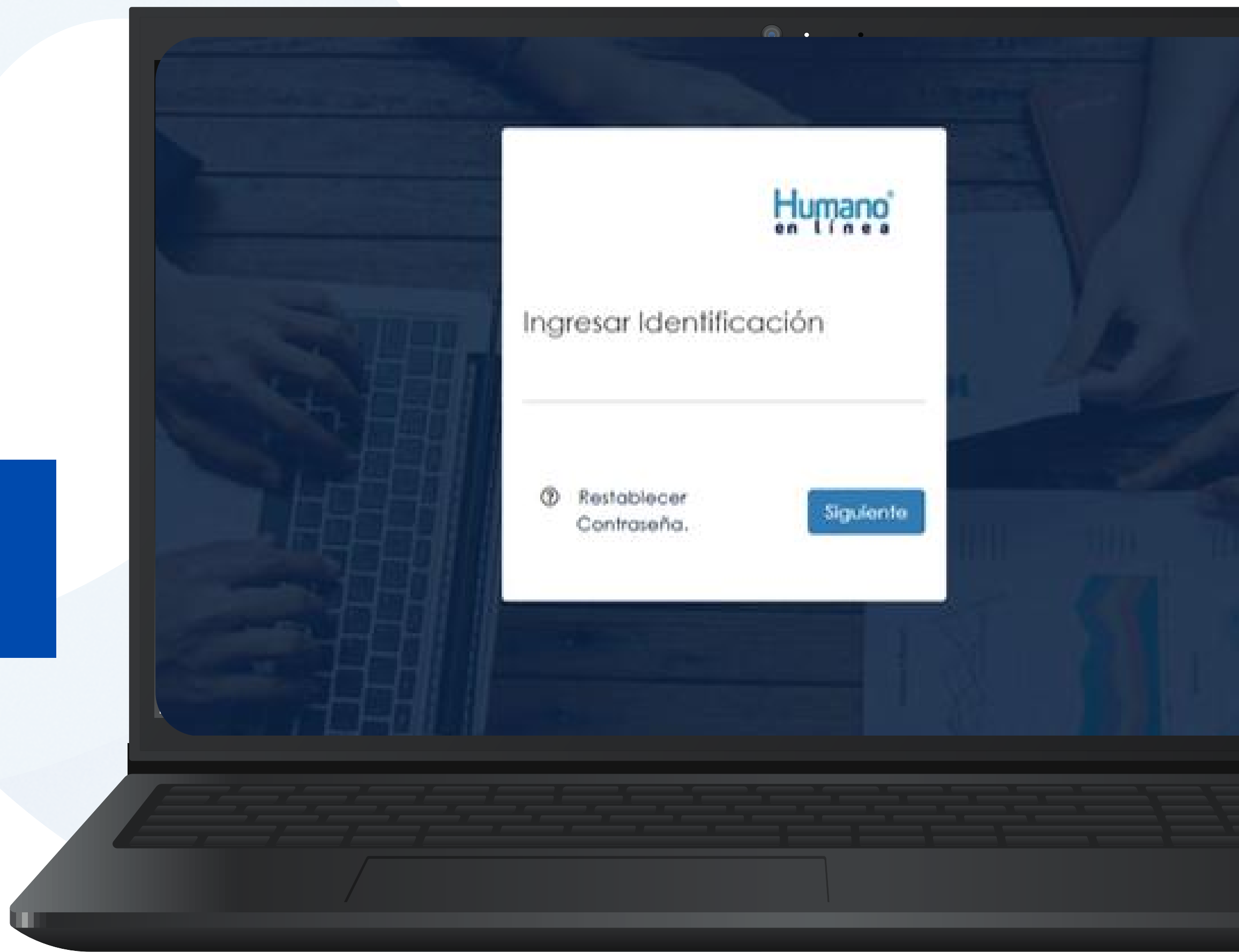
Ya no deberás usar la clave de Humano en Línea.



Habilitar para Libranza

Debes ingresar al portal web de descargas de desprendibles de pago, denominado **HUMANO EN LÍNEA**, con tu número de cédula y la misma clave asignada previamente. " Si no la recuerdas debes darle clic en " restablecer contraseña ".

No necesitas claves adicionales, lo más importante es NO suministrar la clave de ingreso para la seguridad del proceso.





Habilitar para Libranza

Una vez ingreses con tu número de cédula y clave correspondiente, debes seleccionar la opción denominada "Autorizar Libranzas" en el menú principal

Una vez hayas ingresado a autorizar libranzas deberás **habilitarte para libranza** y **aceptar términos en humano en linea**

1



2



Registro y Validación de identidad





Registro y validación ID

Debes ingresar al portal web de SYGNUS, desde tu celular o computador y acceder por el portal del beneficiario.

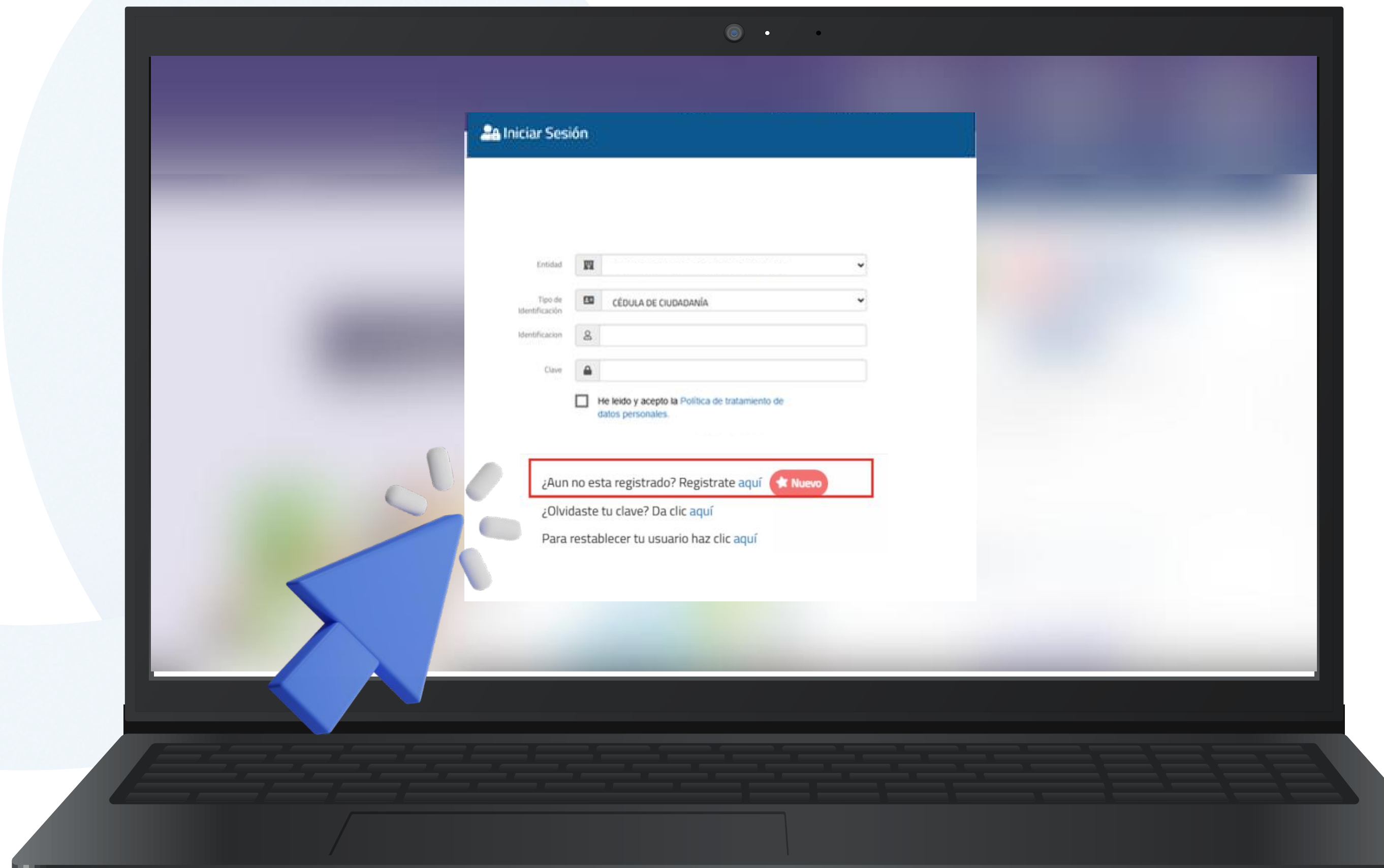
sygnus.co



Recuerda:

Si aún no estás registrado, ingresa por la opción de **"regístrate aquí"**.

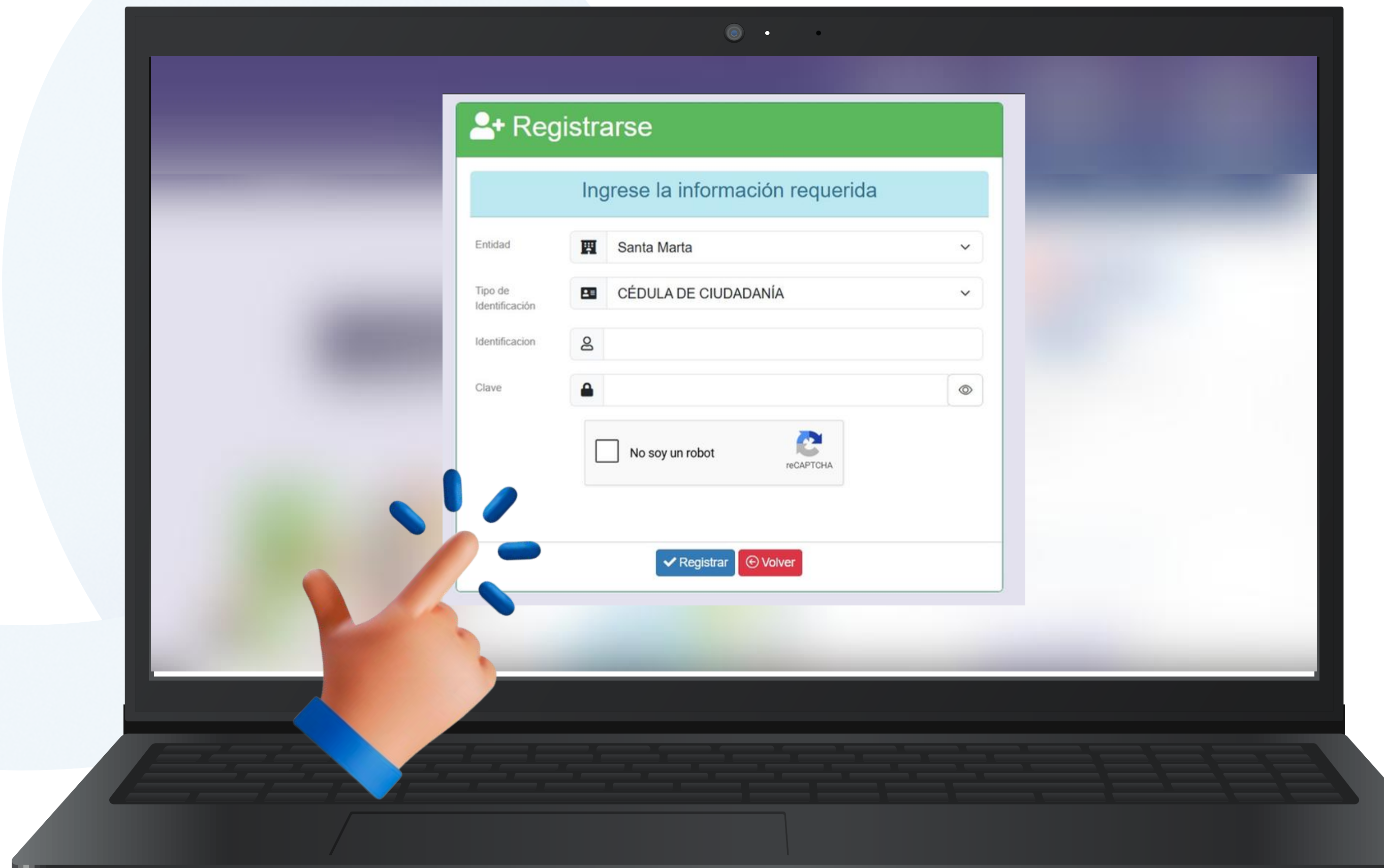
Lo puedes hacer desde tu computador o dispositivo móvil con acceso a internet.





Importante

El sistema te solicitará tu clave de "**Humano en Línea**" para registrar tus datos en el ecosistema Sygnus.





Registro y validación ID

Formulario de registro

Debes registrar los datos solicitados.
Por favor tener en cuenta el **correo electrónico y celular**.

Asigna una clave con letras y números y como mínimo un carácter no alfanumérico

Marca la casilla de "**he leído y acepto los términos y condiciones**"

Por último clic en el botón "**REGISTRAR**"

A laptop screen showing a registration form titled "Registrarse". The form includes fields for birth date, email, confirm email, cell phone, country, department, city, address, phone, password, and confirm password. It also features a checkbox for "No soy un robot" with a reCAPTCHA logo and two buttons: "Registrar" and "Volver".

+ Registrarse	
Fecha Nacimiento	01/25/2000
Email	
Confirmar Email	
Celular	
País	Seleccione un País
Departamento	Seleccione un Departamento
Ciudad	Seleccione una Ciudad
Dirección	
Teléfono	
Ingrese una clave	
Confirme la clave	
☐ No soy un robot	
Registrar Volver	

Registro y validación ID



Confirmar cuenta

Por favor revisa tu correo, donde encontrarás un mensaje de SYGNUS, para confirmar tu cuenta.

Al ingresar al mensaje, simplemente debes darle clic en "**aquí**" para finalizar la confirmación y **proceder con la validación de identidad**

PASO UNO COMPLETADO



Sus datos se guardaron correctamente. Puede continuar con el siguiente paso!



Se ha enviado un correo electrónico a su email del registro, por favor, dirijase a su correo electrónico y **confirme su cuenta**. Este link entrará una vigencia de 1 hora.

✓ Aceptar



Confirmar cuenta

Para activar su cuenta en el Portal de Beneficiario Sygnus, presiones clic [AQUI](#)

SYGNUS

Registro y validación ID



Métodos De Validación

Aún no hemos validado tu identidad. Por favor, selecciona uno de nuestros métodos para continuar...



Biometría

Validación biométrica del documento de identificación, reconocimiento facial y prueba de vida



Preguntas Reto

Serie de preguntas personales



✕ Cancelar

➡ Continuar



Existen dos métodos para validar la identidad:

por "**Biometría**" o "**Preguntas Reto**". Tu decides con cual opción deseas hacerlo, el objetivo es blindar el proceso.

Si eliges la opción "**Biometría**", después de grabar el video, recuerda que debes darle clic en el botón verde "**Continuar**"

"**Se realiza una única vez**" Lo puedes realizar desde tu celular o computador con conexión a internet .



Registro y validación ID



Biometría

Al ingresar a esta opción debes tener en cuenta que el celular o el computador tengan una cámara disponible.

Así mismo, debes contar con tu Cédula de Ciudadanía en físico si lo realizas desde un celular; o el documento escaneado por cada lado, en archivos diferentes, si lo realizas desde un computador.

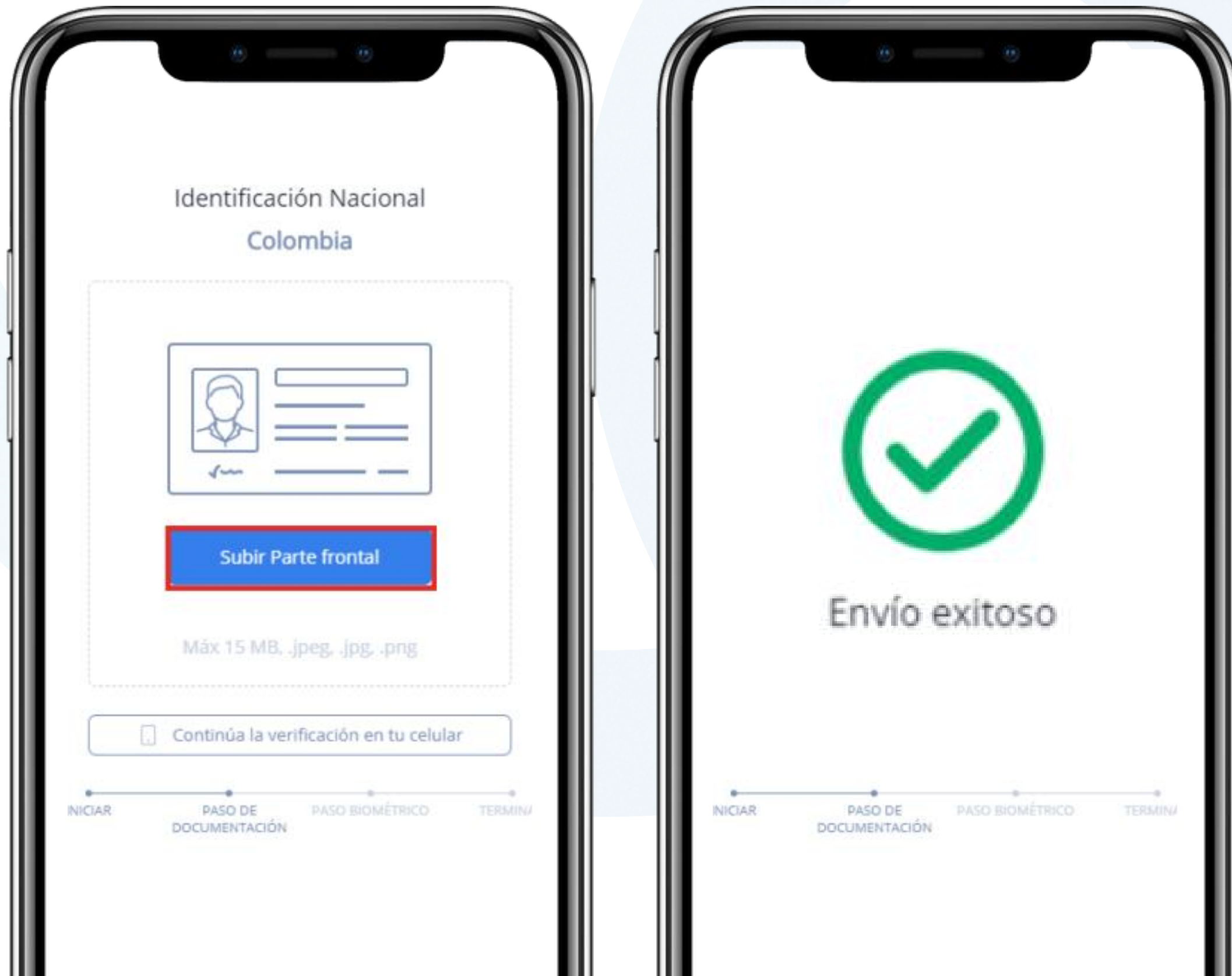


Registro y validación ID



Biometría

Ya sea desde tu celular o computador, primero debes adjuntar la imagen a color (600 X 600 pixeles en el formato solicitado) del lado de la cédula que tiene su foto.

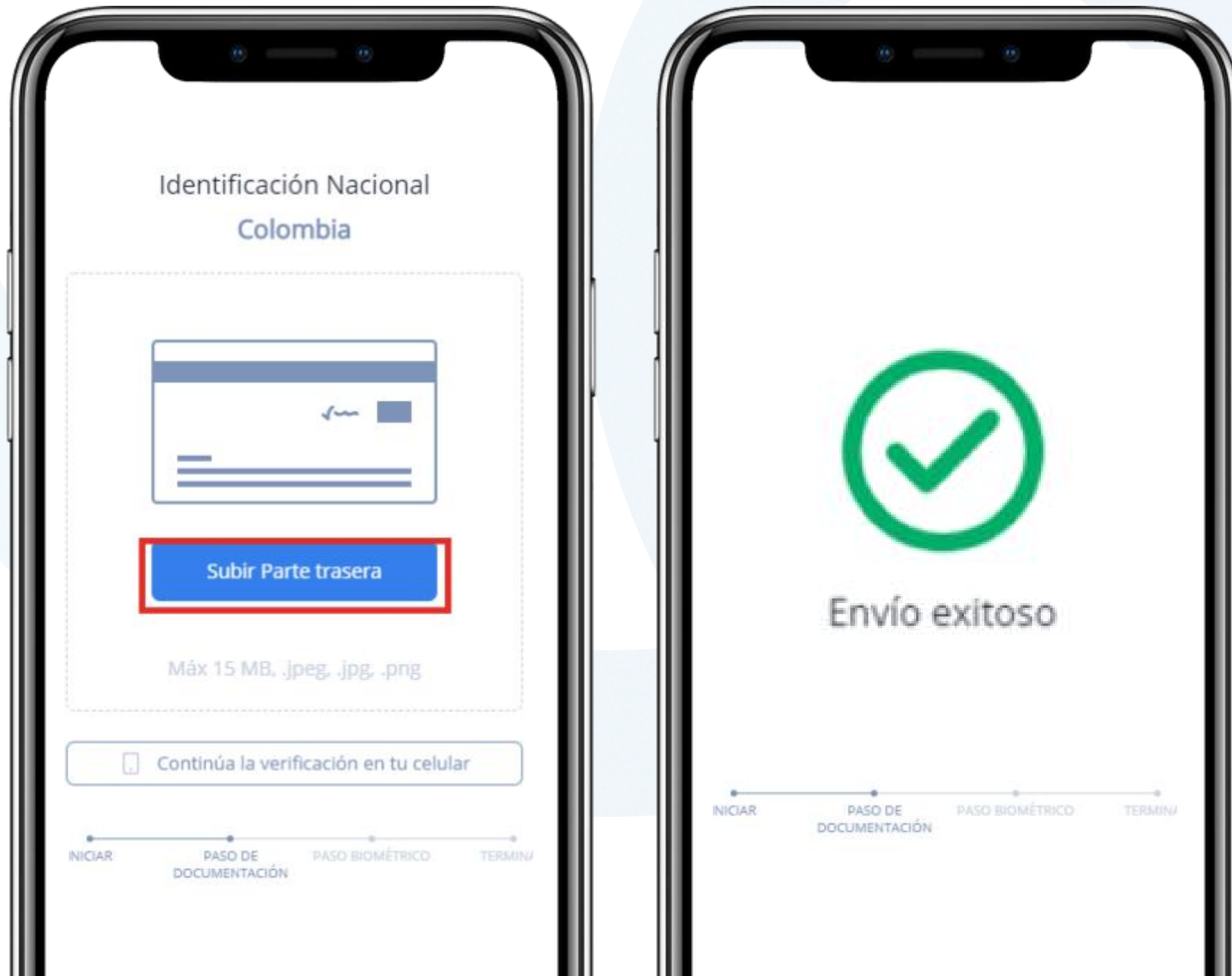


Registro y validación ID



Biometría

A continuación, debes adjuntar la imagen a color (600 X 600 pixeles en formato solicitado) del lado de la cédula que tiene tu huella y fecha de nacimiento.

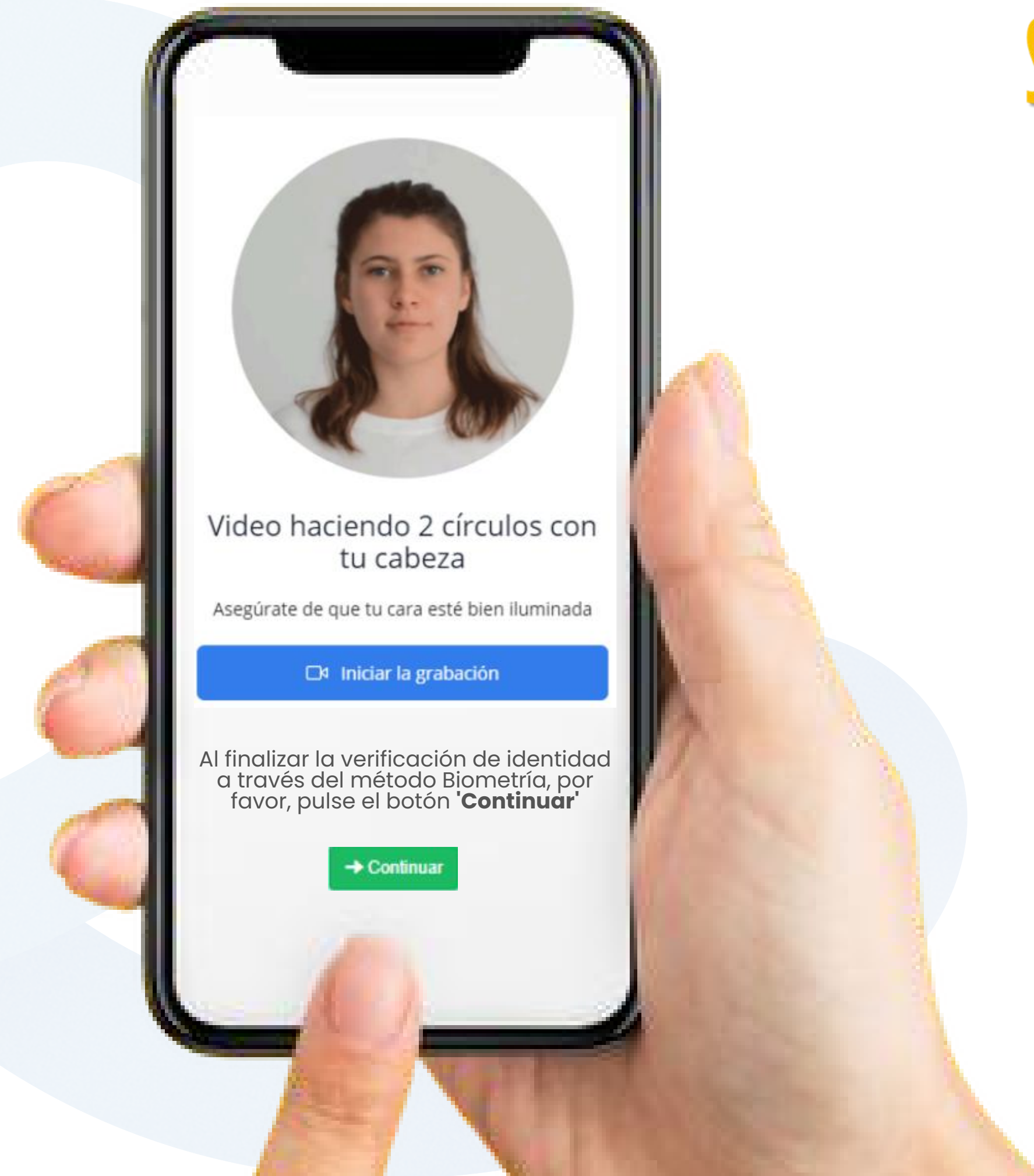


Biometría

Por último, debes grabar un video donde debe realizar dos círculos con su cabeza en frente de la cámara durante los 7 segundos habilitados.

Recuerda que debe escoger un lugar con buena luz y la cámara debe estar a una distancia prudente.

Una vez validados tus rasgos faciales, con inteligencia artificial, podrás continuar.



Solicitar Cuestionario

Departamento de Residencia	AMAZONAS
Ciudad de Residencia	PUERTO SANTANDER
Tipo Identificación	CÉDULA DE CIUDADANÍA
Identificación	XXXXXXXXXX
Fecha de Expedición Identificación	25/01/2000
Primer Apellido	XXXXXXXXXX

 Solicitar

 Cancelar

Preguntas reto

Al ingresar a esta opción debes diligenciar el cuestionario y responder las 5 preguntas que le solicita el sistema, donde es necesario acertar en todas para poder continuar

Diligencia todos los campos y por ultimo da clic en "**Solicitar**".

Cuestionario

¿Hace cuánto tiempo usted tiene cuenta de ahorros con BANCOLOMBIA?

- ☐ MAS DE 10 AÑOS
- ☐ MENOS DE 3 AÑOS
- ☐ ENTRE 3 Y 10 AÑOS
- ☒ NO TENGO CUENTA DE AHORROS CON LA ENTIDAD

¿Con qué entidad canceló o saldó una cuenta de ahorros en los últimos seis meses?

- ☒ FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- ☐ BANCO POPULAR
- ☐ COOMEVA COOPERATIVA FINANCIERA
- ☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES



Enviar



Cancelar

Preguntas reto

Al validar la información, si todas las respuestas coinciden, puedes continuar.

Tienes 2 intentos antes de que se genere un bloqueo por seguridad de 24 horas.

Después de responder todas las preguntas, dar clic en "**Enviar**".

Autorización consulta de cupo





Autorización consulta de cupo

El Operador de Libranza debe consultar la capacidad de endeudamiento con tu autorización.

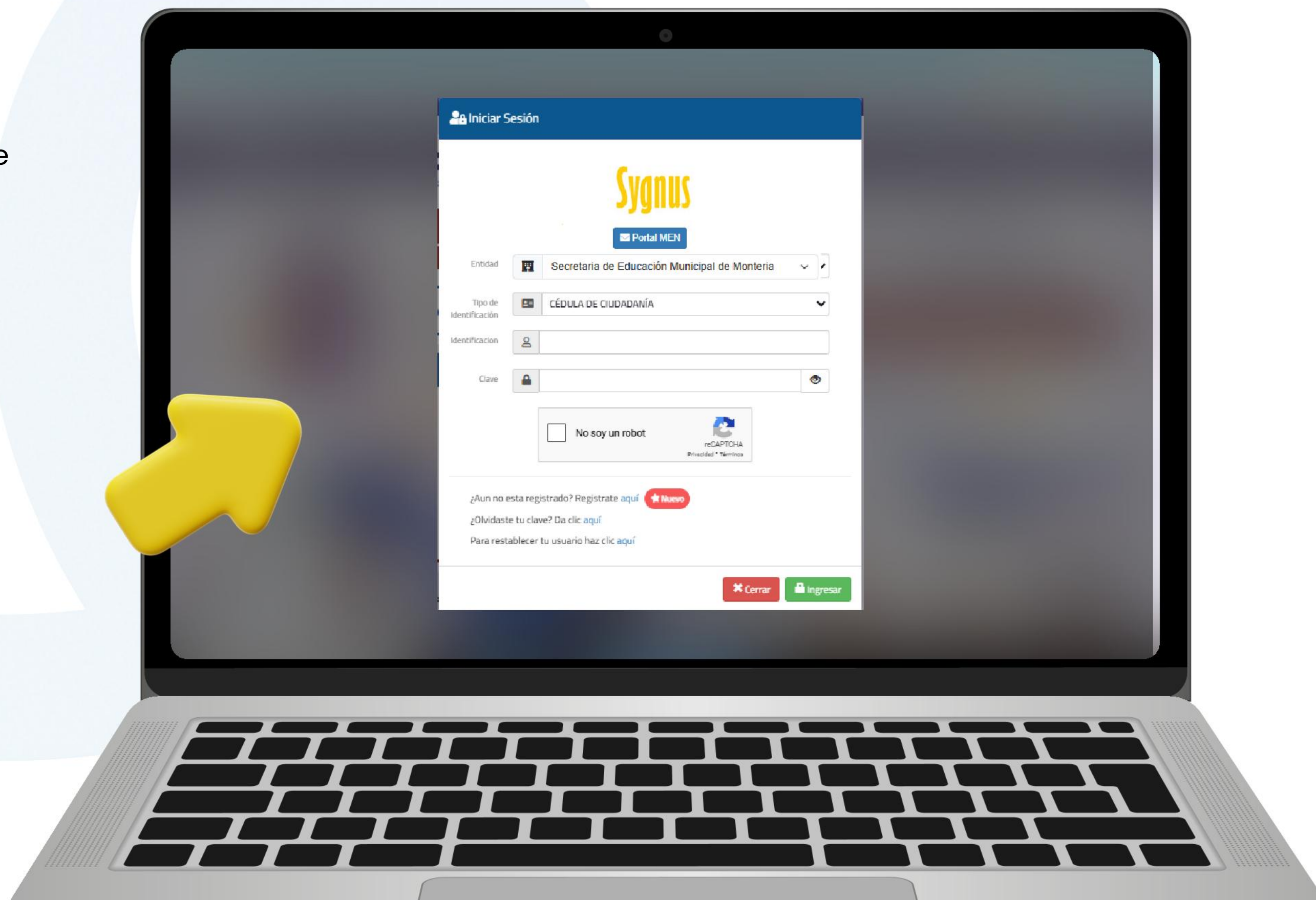
Para esto debes crear una autorización en línea, en cualquier momento, ingresando por medio del portal web de SYGNUS, selecciona la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN e ingresa por la opción **"BENEFICIARIO"**





Autorización consulta de cupo

Una vez ingresas al Portal del Beneficiario encontrarás la siguiente información para **el ingreso**



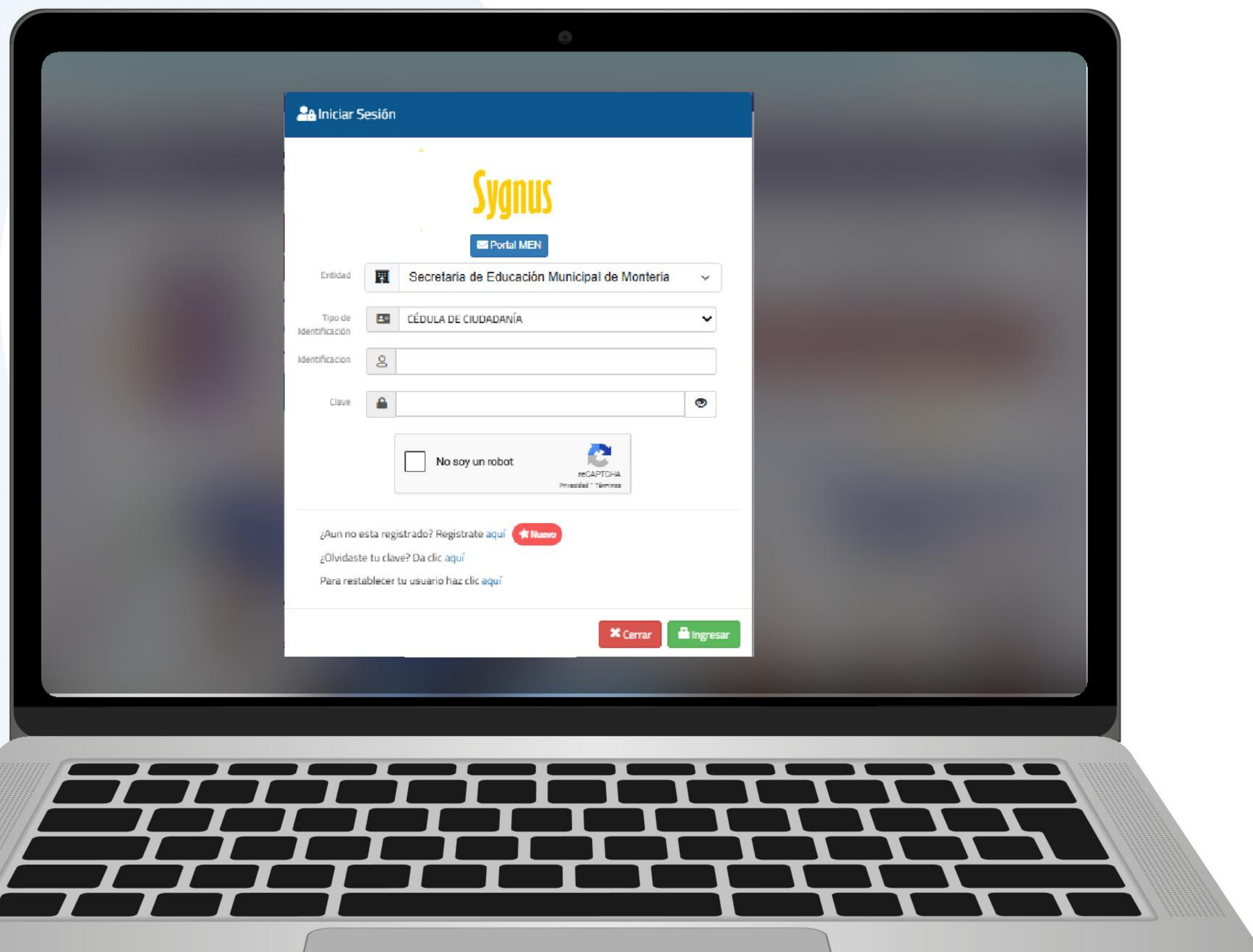


Autorización consulta de cupo

Recuerda:

Solo debes digitar tu número de
cédula, tu clave asignada
previamente y seleccionar la casilla
No soy un robot.

A continuación haz clic en e botón
Ingresar



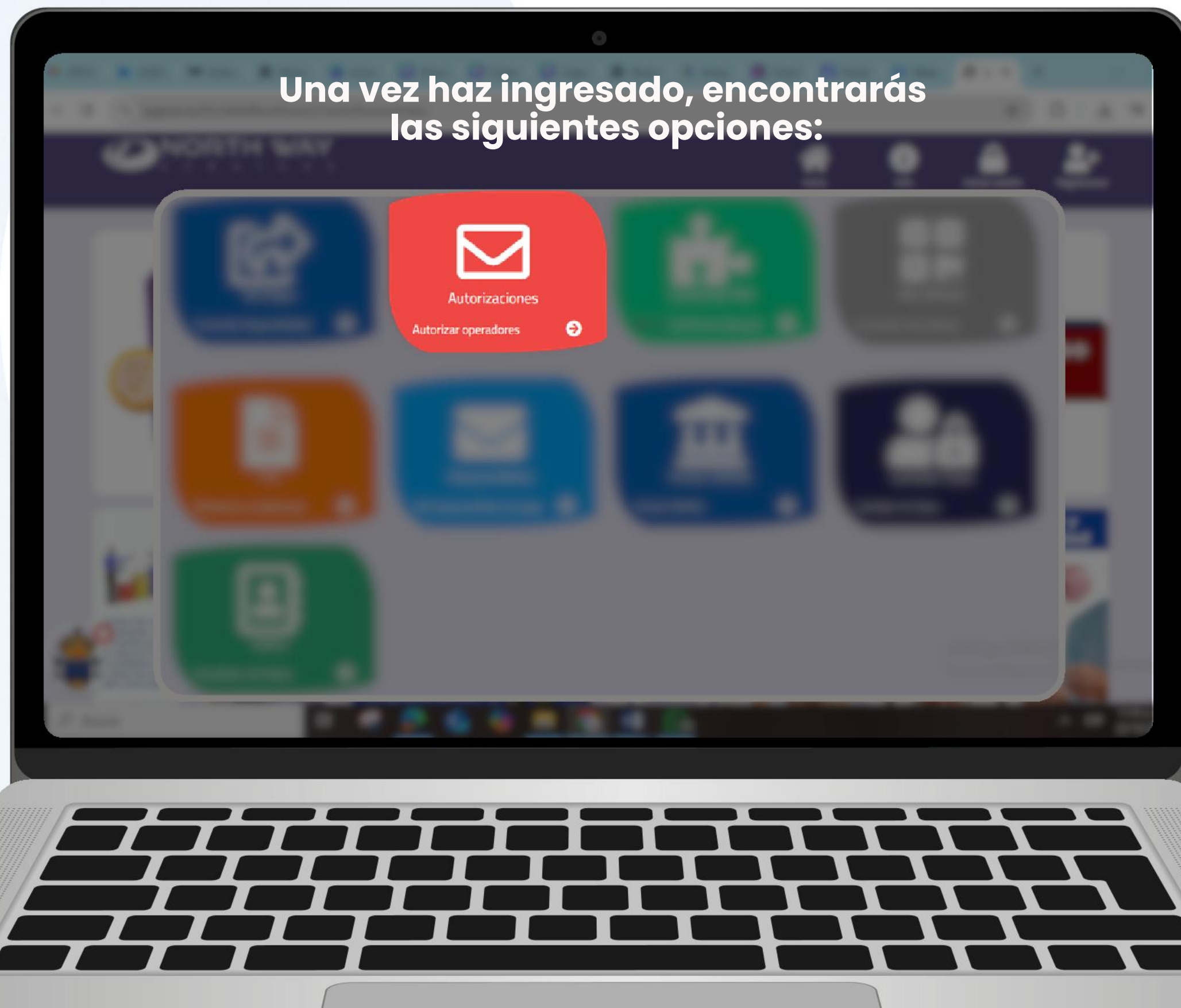


Autorización consulta de cupo

Crear Autorización:

Para tramitar tu descuento debes autorizar, en línea y en cualquier momento, a la entidad con la que estás tramitando el crédito para que consulte tu capacidad de endeudamiento.

Para eso debes darle clic en opción denominada **"autorizaciones"**.





Autorización consulta de cupo

¿Cómo crear una autorización?

- Debes buscar el Operador de Libranza (Banco, Cooperativa, Aseguradora) con el que estás tramitando el descuento.
- En el sistema existen tres tipos de autorizaciones:

CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE:

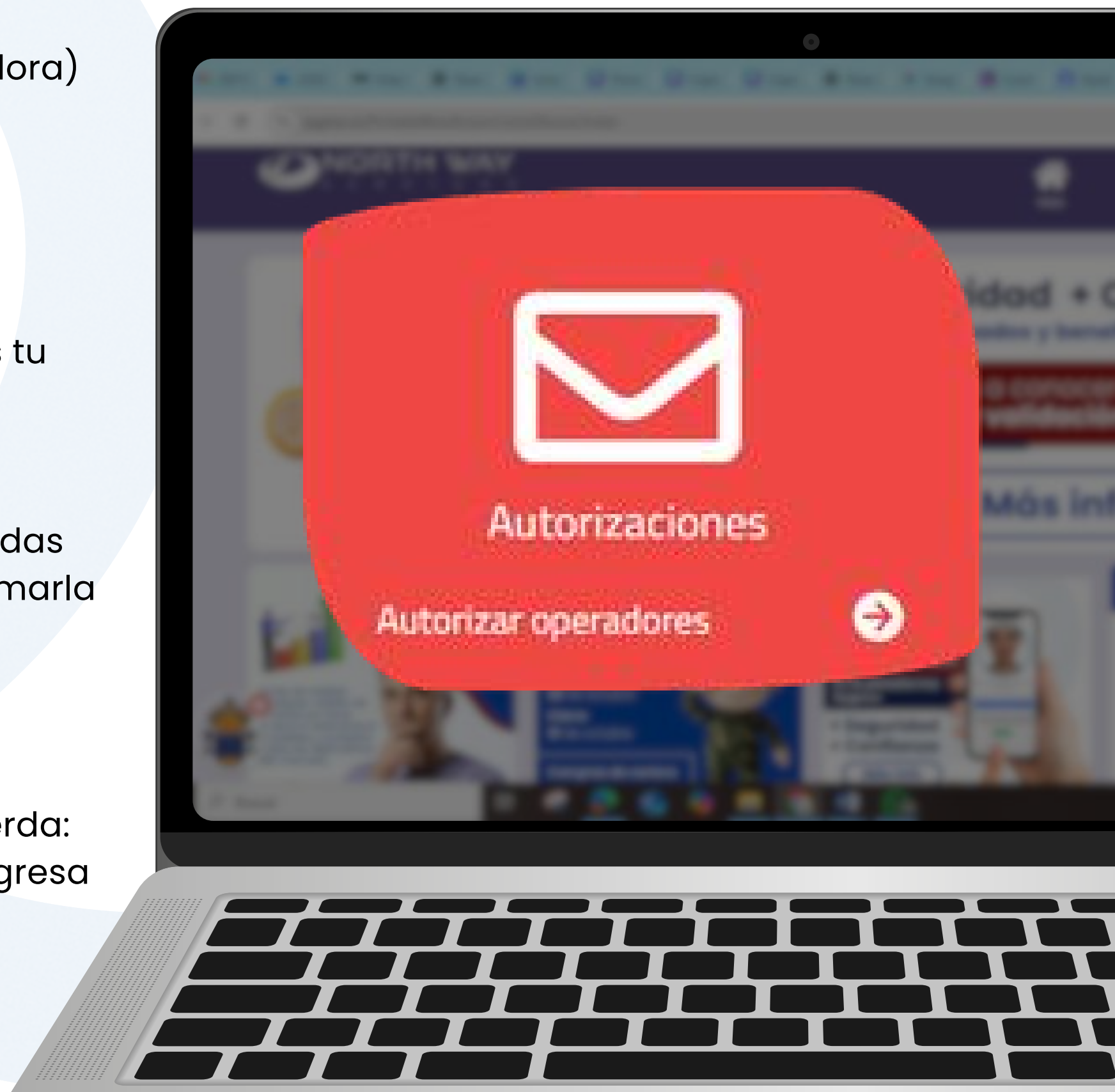
El operador puede consultar tu capacidad de endeudamiento sin estar presencialmente. "Es la única obligatoria, el objetivo es que NO entregues tu clave".

INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN:

Si lo prefieres, las novedades de compra de cartera pueden ser confirmadas por el Operador de Libranza. De lo contrario no la actives y deberás confirmarla mediante el PIN.

PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZA EN LÍNEA:

Esta opción aplica, exclusivamente, cuando las plataformas digitales del Operador de Libranza están integradas directamente con SYGNUS. Recuerda: con esta autorización, NO se genera PIN de confirmación y la novedad ingresa directamente a la nómina, solo recibirás una notificación del ingreso del descuento. No la actives si no estás de acuerdo con estas condiciones.





Autorización consulta de cupo

RECUERDA :

Al dar clic en **“Guardar Autorización”**, se abrirán los términos y condiciones. Después de aceptarlos, se generará el documento con la autorización digital (puedes tomarle captura o guardarlo en PDF).

Luego, debes dar clic en **“Regresar”** y finalmente en **“Terminar”**.

Ten en cuenta que, después de presionar **“Terminar”**, deberás esperar 60 minutos para volver a editar la información o generar una nueva autorización.

A screenshot of a web form displayed on a laptop screen. The form is titled "Autorizo a:" and contains a text input field with the value "1 - BANCO 1 - Nit-900659892". Below this is a green box containing three checkboxes: "CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE" (checked), "INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN" (unchecked), and "PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZAS EN LINEA" (unchecked). At the bottom of the form is a pink box with a checkmark and the text "He leído y Acepto los términos y condiciones". Below this are two green buttons: "Guardar Autorización" and "Terminar".

Autorizo a:

1 - BANCO 1 - Nit-900659892

- ☒ CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE
- ☐ INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN
- ☐ PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZAS EN LINEA

☒ He leído y Acepto los términos y condiciones

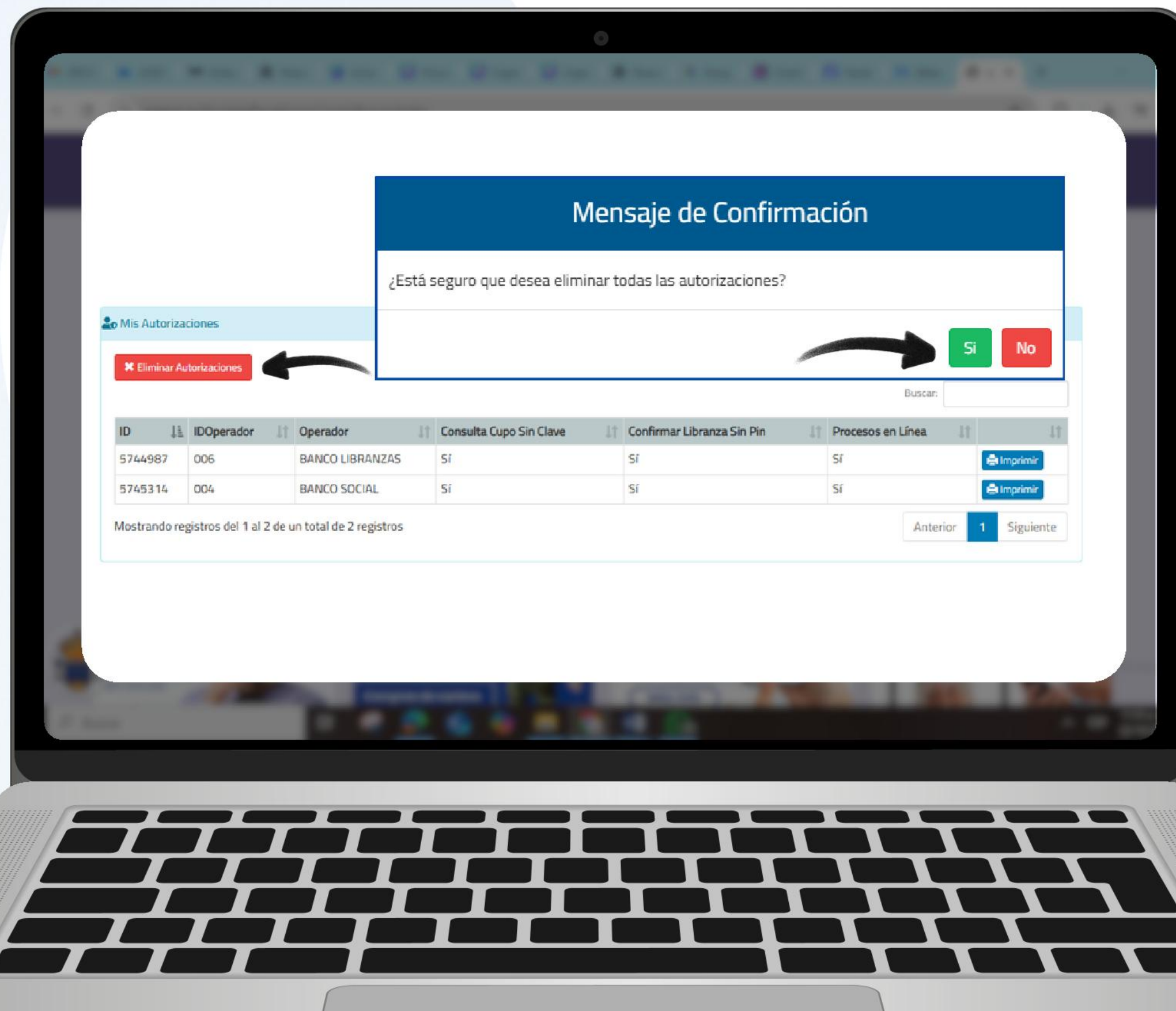
Guardar Autorización Terminar



Eliminar Autorizaciones:

Puedes eliminar la autorización cuando lo desees y no tengas procesos iniciados pendientes, ya sea seleccionando una a una cada entidad y desactivando cada autorización o con el botón; ubicado en la parte superior izquierda, para eliminar todas las autorizaciones al mismo tiempo.

 Eliminar Autorizaciones

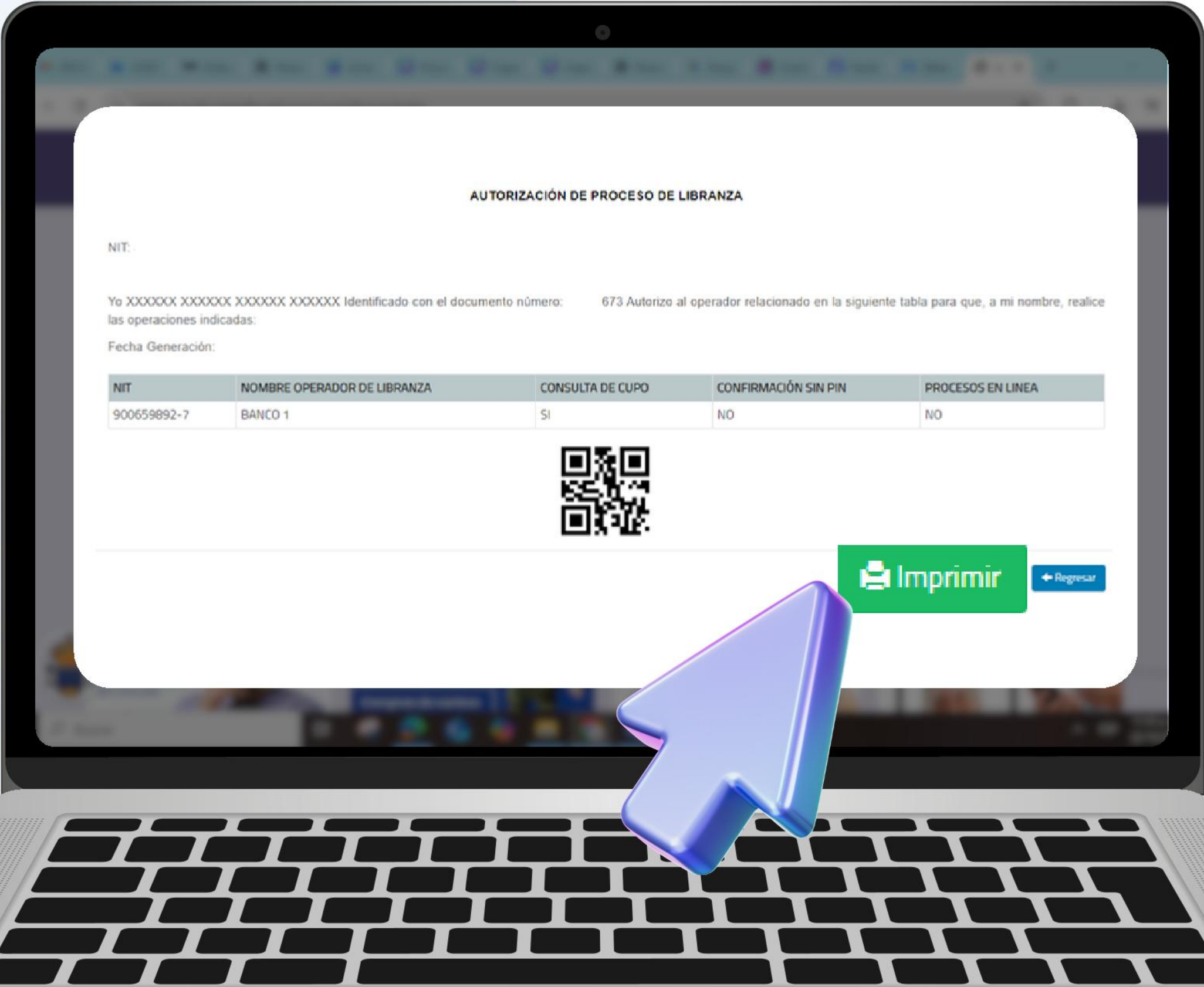




Autorización consulta de cupo

No olvides

Cuando finalizas el proceso de libranza, puedes quitar la autorización cuando lo desees siguiendo el mismo paso a paso, desmarcando las casillas.



NIT:

Yo XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX Identificado con el documento número: 673 Autorizo al operador relacionado en la siguiente tabla para que, a mi nombre, realice las operaciones indicadas:

Fecha Generación:

NIT	NOMBRE OPERADOR DE LIBRANZA	CONSULTA DE CUPO	CONFIRMACIÓN SIN PIN	PROCESOS EN LINEA
900659892-7	BANCO 1	SI	NO	NO



Imprimir

Regresar

**Contactar al
operador de
libranza**





Ningún tercero interviene en este proceso. Solo tu y la entidad crediticia. Si no has recibido el PIN, comunícate con la entidad que estas tramitando el CRÉDITO.

RECUERDA :

El PIN es para que autorices el descuento, si no lo registras en uno de nuestros 3 medios, en menos de 48 horas, se asume que NO estas de acuerdo y se anula automáticamente la novedad.



Contactar al operador de libranza

¿ Qué es el PIN y cómo se genera?

El PIN, es un código de seguridad numérico de 5 dígitos, que tiene como objetivo, verificar que las condiciones que firmaste en la libranza sean las mismas que registran en tu nómina.

En el momento que el Banco o Cooperativa registra las condiciones del descuento en el sistema, se genera el PIN y es enviado a tu correo y celular registrados . (Para validar el estado de tu libranza ingresa a " Mi Dispo").

**Confirmar
PIN**





Confirmar PIN

Una vez recibas el PIN, a tu celular y correo, lo debes registrar por uno de los tres medios habilitados antes de 48 horas, si solo si, si estas de acuerdo con las condiciones del descuento, de lo contrario la novedad se anula automaticamente.

A. Portal Beneficiario: Debes ingresar al portal web del Beneficiario, con tu número de cédula, la clave de Sygnus y seleccionar la opción " Confirmar PIN".



Por favor tener en cuenta las siguientes consideraciones si se confirma por medio del portal web:

Clave Dinámica

Al darle clic en el icono de "confirmar PIN", por seguridad, el sistema enviará una **Clave Dinámica** de 6 números a tu celular y correo, que debes registrar inicialmente.

PIN de Confirmación

Una vez validada la clave dinámica, debes registrar el **PIN de Confirmación** de 5 dígitos que inicialmente recibiste y con el cual confirmarás definitivamente la libranza.



Otros medios de confirmación

Call Center:

Comunicándote telefónicamente en Bogotá: (1)3598060 o al Celular: 300 912 16 82, nuestro sistema telefónico IVR te guiará para registrar el PIN que recibiste a tu correo y/o celular. Debes ingresar los datos solicitados (a través del teclado de tu teléfono), seleccionando la opción 1 que dice : "CONFIRMAR LIBRANZA".

Mensaje de texto:

Respondiendo el mensaje de texto, que recibiste a tu celular, al 890410 con la palabra Sg men PIN.

¡Por estos dos medios, debes hacerlo desde el mismo celular donde recibiste el PIN !



Una vez registras el PIN, comunícate con la entidad que solicitaste el descuento para validar el desembolso o la prestación del servicio.

Confirmar PIN

Cómo confirmar el PIN por SMS



Responder al
890410

**SG + MEN
+ Número de PIN**

Ejemplo

sgmen12345



Seguimiento

Adicionalmente, por medio del Portal del Beneficiario puedes hacerle seguimiento y control para tramitar tus libranzas y/o descuentos por nómina

- Capacidad de endeudamiento
- Estado de novedades
- Estado de paz y salvos
- Descuentos activos
- Últimas Libranzas





Ofertas

Mis ofertas

Puedes consultar el listado de los Operadores de Libranza registrados en la **Secretaría de Educación** y los datos de contacto registrados por el tercero (Banco, Cooperativa y/o Aseguradoras).

Igualmente puedes simular un crédito con condiciones generales (monto, plazo y tasa de interés) para tener un idea del proceso, (son estimativos, no vinculantes) cada Operador de Libranza tiene términos y condiciones especiales.

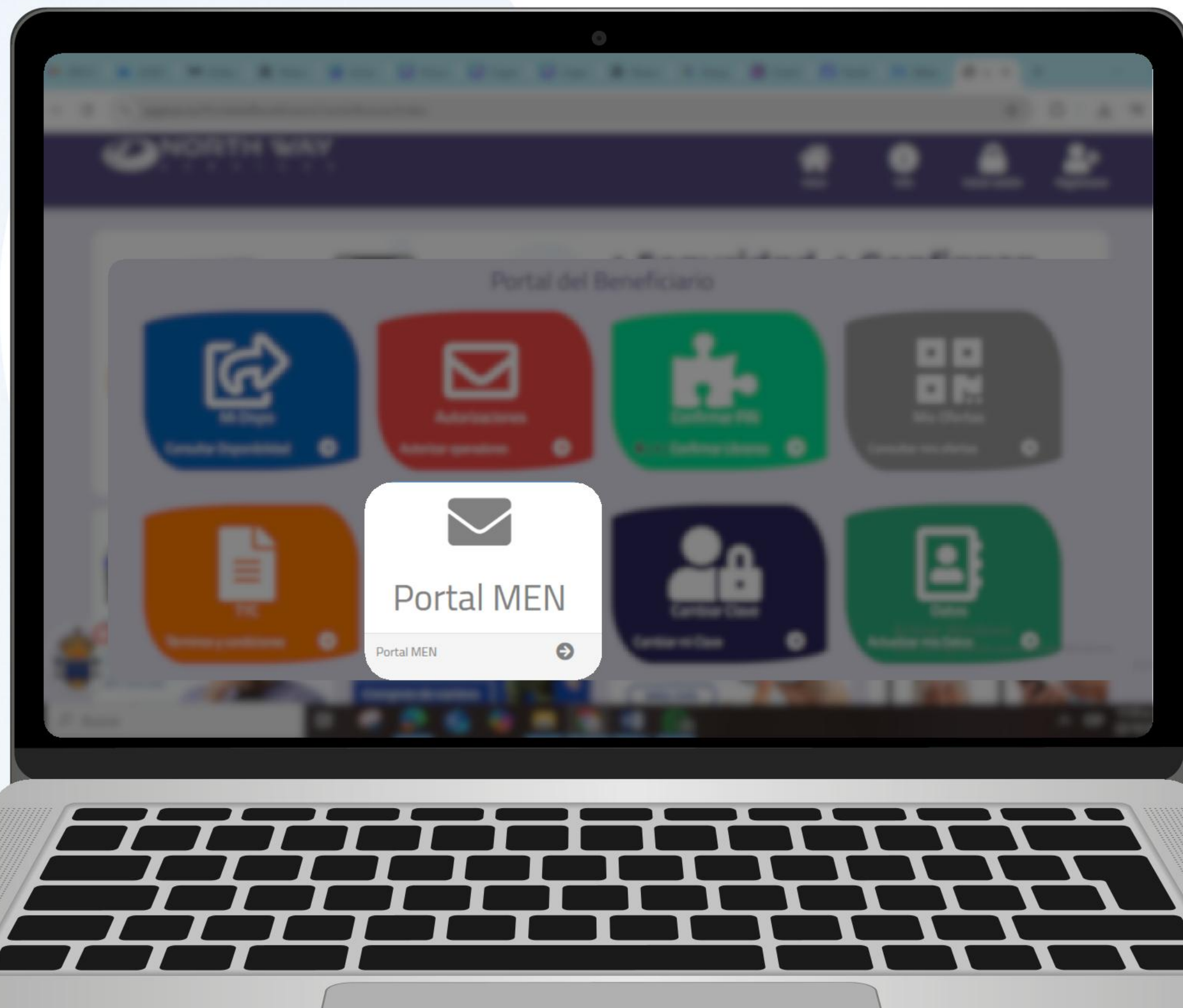
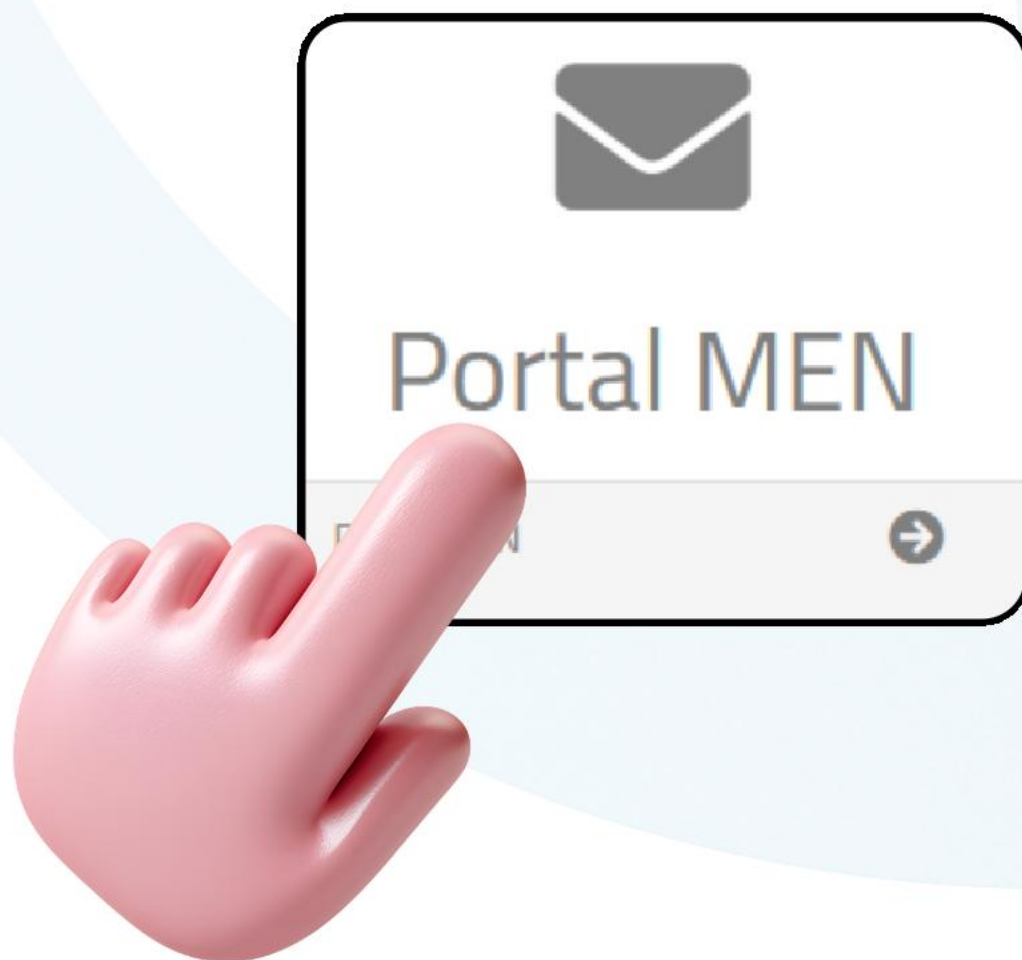




Portal MEN

Portal MEN

Si deseas ingresar al portal del **Ministerio de Educación Nacional**, el sistema dispone de un link para redireccionarte, donde puedes actualizar tus datos y cambiar la clave.



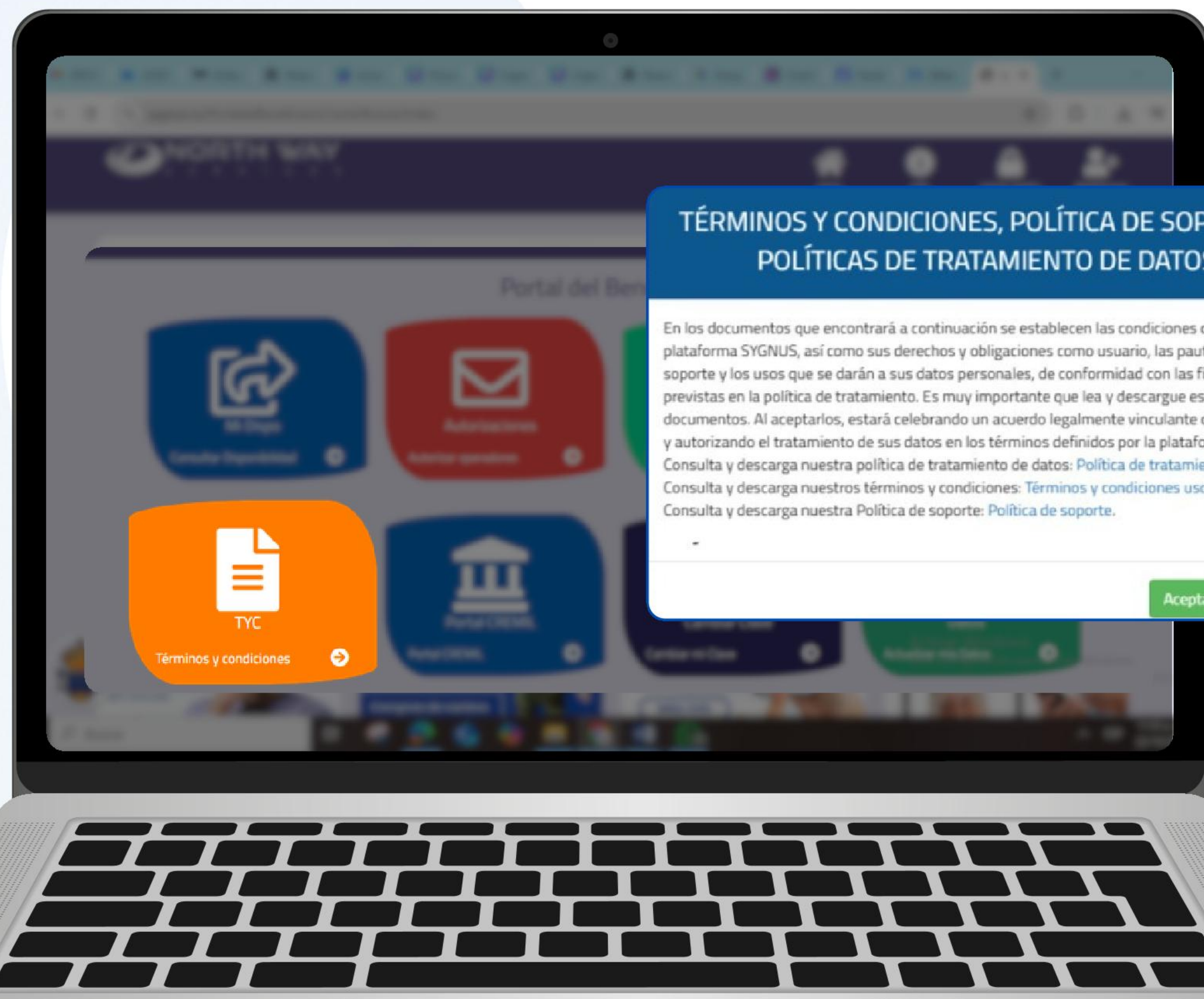


Términos y condiciones

Términos y condiciones

Es muy importante que conozcas el uso que se le da a tu información de forma transparente.

Escanea el código qr para conocer más



TÉRMINOS Y CONDICIONES, POLÍTICA DE SOPORTE Y POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

En los documentos que encontrará a continuación se establecen las condiciones de uso de la plataforma SYGNUS, así como sus derechos y obligaciones como usuario, las pautas de soporte y los usos que se darán a sus datos personales, de conformidad con las finalidades previstas en la política de tratamiento. Es muy importante que lea y descargue estos documentos. Al aceptarlos, estará celebrando un acuerdo legalmente vinculante con nosotros y autorizando el tratamiento de sus datos en los términos definidos por la plataforma. Consulta y descarga nuestra política de tratamiento de datos: [Política de tratamiento de Datos](#). Consulta y descarga nuestros términos y condiciones: [Términos y condiciones uso Sygnus](#). Consulta y descarga nuestra Política de soporte: [Política de soporte](#).

Aceptar

Cerrar



Importante

Todo el proceso tiene como único objetivo brindar seguridad a todos los afiliados (as) y por eso es importante que tengas las medidas de seguridad pertinentes.



Líneas de atención

(1) 3598060 – 300 912 1682



SYGNUS

Canal de Youtube



SYGNUS.CO

Disponemos de un centro de ayuda y un chat para aclarar dudas.