

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, incorporado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, **NORTH WAY SERVICES S.A.S.** –en adelante, “**North Way**”– identificada con NIT. 900.670.027-7; con domicilio en Calle 26ª # 13-97, Oficina 1102, Bogotá, Colombia, informa a los titulares que podrá recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir, transferir, actualizar, suprimir y, en general, tratar sus datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales.

**North Way** podrá actuar como **Responsable del Tratamiento** cuando determine directamente las finalidades y medios del tratamiento de la información personal, o como **Encargado del Tratamiento** cuando realice el tratamiento por cuenta de clientes, aliados, contratantes o terceros responsables, conforme a las instrucciones impartidas por estos y a las obligaciones legales, contractuales, de confidencialidad y seguridad aplicables.

Los datos personales podrán ser recolectados directamente del titular a través de plataformas digitales, formularios físicos o electrónicos, canales de atención, comunicaciones telefónicas, correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp, herramientas tecnológicas, medios contractuales o cualquier otro canal dispuesto por **North Way**. En algunos casos, la información podrá ser suministrada por clientes, aliados, terceros autorizados o fuentes permitidas por la ley, siempre que exista una base jurídica válida para ello.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades generales:

- a. Gestionar la vinculación, registro, autenticación, identificación y atención de usuarios, beneficiarios, clientes, proveedores, contratistas, aliados y demás terceros relacionados con North Way.
- b. Habilitar, operar, administrar y prestar los servicios ofrecidos a través de las plataformas tecnológicas de North Way.
- c. Gestionar solicitudes, trámites, validaciones, autorizaciones, consultas, soporte técnico, atención al usuario y comunicaciones operativas relacionadas con los servicios prestados.
- d. Ejecutar relaciones contractuales, comerciales, administrativas, tecnológicas, financieras, contables y operativas.
- e. Enviar comunicaciones relacionadas con el uso de las plataformas, actualizaciones del servicio, material informativo, instructivos, guías, reportes,

- alertas operativas y demás información necesaria para la adecuada prestación del servicio.
- f. Gestionar procesos asociados a alianzas, convenios, libranzas, beneficios, validaciones de información, relacionamiento con terceros autorizados y demás actividades propias del objeto social de North Way.
  - g. Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales, contables, tributarias, administrativas y requerimientos de autoridades competentes.
  - h. Implementar medidas de seguridad, monitoreo, trazabilidad, prevención de fraude, control de acceso, gestión de incidentes, auditoría, continuidad del negocio y protección de la información.
  - i. Realizar análisis internos, estadísticos, administrativos y de mejora de los servicios, siempre bajo criterios de necesidad, proporcionalidad, confidencialidad y seguridad.
  - j. Atender consultas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de los titulares.

Cuando se recolecten datos sensibles, tales como datos biométricos, información de salud, imágenes, grabaciones de voz u otros datos que puedan afectar la intimidad del titular o generar discriminación, **North Way** informará previamente su carácter sensible, las finalidades específicas del tratamiento y el carácter facultativo de su suministro, salvo en los casos en que exista una obligación legal o contractual aplicable.

**North Way** podrá compartir, transmitir o transferir datos personales, cuando sea necesario y conforme a la ley, con clientes, aliados, proveedores tecnológicos, operadores, contratistas, entidades financieras, pagadoras, autoridades competentes, asesores externos y demás terceros que intervengan en la operación, administración, soporte, seguridad o cumplimiento de las finalidades autorizadas. En todo caso, **North Way** procurará que dichos terceros adopten medidas adecuadas de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, atender obligaciones legales, contractuales, contables, regulatorias o probatorias, y posteriormente serán suprimidos, anonimizados o conservados de forma segura conforme a la normativa aplicable y a las políticas internas de **North Way**.

El titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, corregir, suprimir sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado sobre el uso dado a sus datos, revocar la autorización cuando sea procedente, presentar consultas o

reclamamos y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere vulnerado su derecho fundamental de hábeas data.

Para ejercer sus derechos, el titular podrá presentar su solicitud a través de

<https://sygnuscloud.com/plasgns-help/>, indicando como mínimo su nombre completo, identificación, descripción clara de la solicitud, datos de contacto y documentos que soporten su petición, cuando sea necesario.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de **North Way** puede ser consultada en <https://northwayservicessas.com/politica-de-tratamiento-de-datos/>. Cualquier cambio sustancial en este Aviso de Privacidad o en la Política será informado por los medios que **North Way** considere adecuados.