

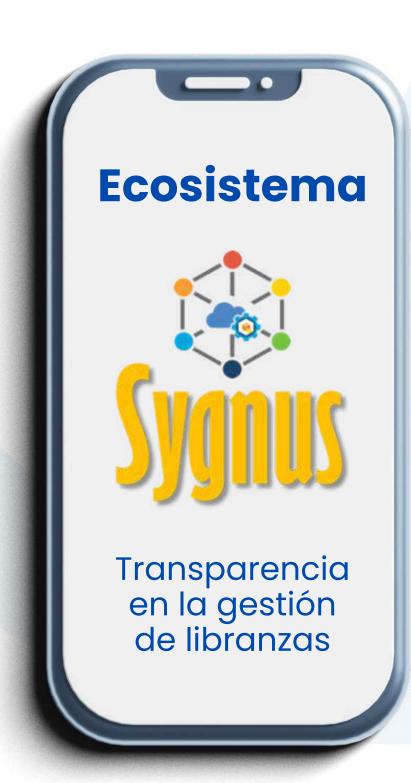




La Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, cuenta con un sistema denominado SYGNUS (Sistema Integrado de Gestión Novedades Unificadas), que permite a todos los afiliados (as) tener el control de la información de nómina y libranzas en línea y tiempo real. Desde la autorización de la consulta de tu capacidad de endeudamiento hasta la confirmación del descuento.



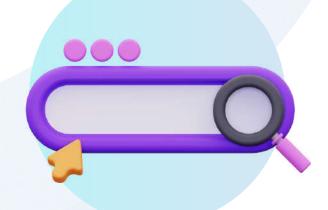
Beneficios















Firma digital



Autorizaciones en Linea

¿ Cómo solicitar un crédito por libranza y/o descuento por nómina proceso asistido?:







Registro y Validacion de identidad







Debes ingresar al portal web de SYGNUS, desde tu celular o computador y registrarte por el portal del beneficiario; asignar una clave y registrar tus datos.

* Importante celular y correo electrónico

O puedes ingresar a SYGNUS y selecciona la opción del portal del beneficiario, ubicada en la parte superior izquierda.



1. Registro y validacion ID

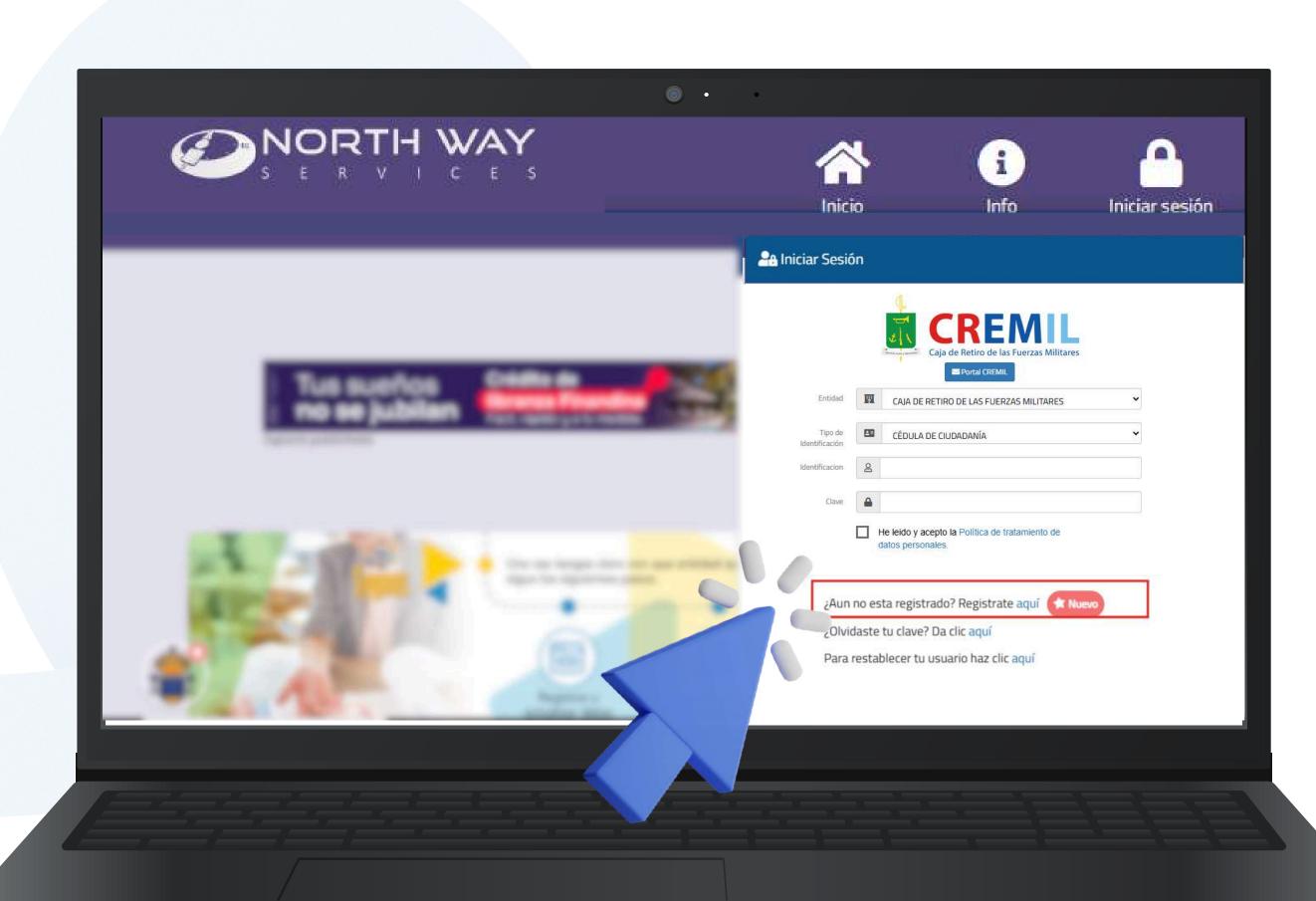




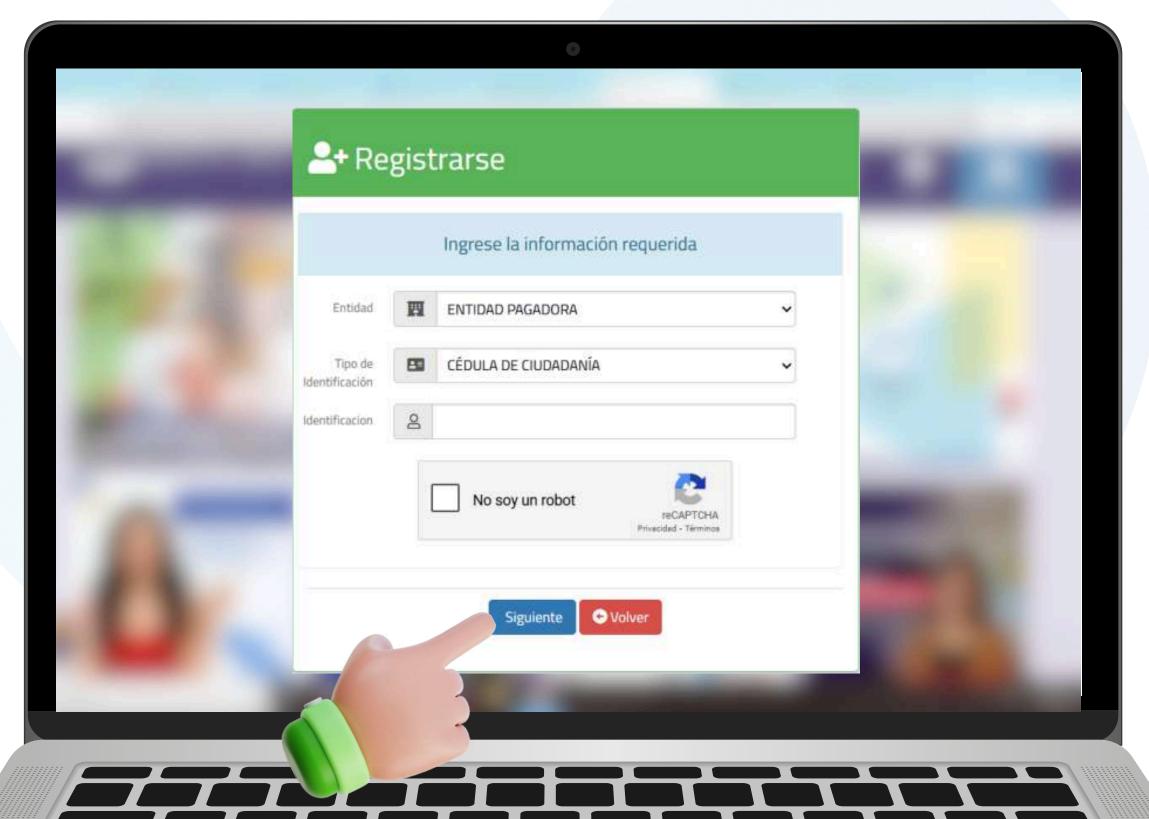
Recuerda:

Si aún no estás registrado, ingresa por la opción de **"registrate aquí"**.

Lo puedes hacer desde tu computador o dispositivo móvil con acceso a internet.







Registro por primera vez

En el campo "Tipo de Identificación", seleccione el mismo con el cual esta registrado en la nómina y registre su número de cédula. Por ultimo clic en el botón "SIGUIENTE

Recuerda Debes aceptar términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES, POLÍTICA DE SOPORTE Y POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS En los documentos que encontrará a continuación se establecen las condiciones de uso de la plataforma SYGNUS, así como sus derechos y obligaciones como usuario, las pautas de soporte y los usos que se darán a sus datos personales, de conformidad con las finalidades previstas en la política de tratamiento. Es muy importante que lea y descargue estos documentos. Al aceptarlos, estará celebrando un acuerdo legalmente vinculante con nosotros y autorizando el tratamiento de sus datos en los términos definidos por la plataforma. Consulta y descarga nuestra política de tratamiento de datos: Política de tratamiento de Datos. Consulta y descarga nuestros términos y condiciones: Términos y condiciones uso Sygnus. Consulta y descarga nuestra Política de soporte: Política de soporte.





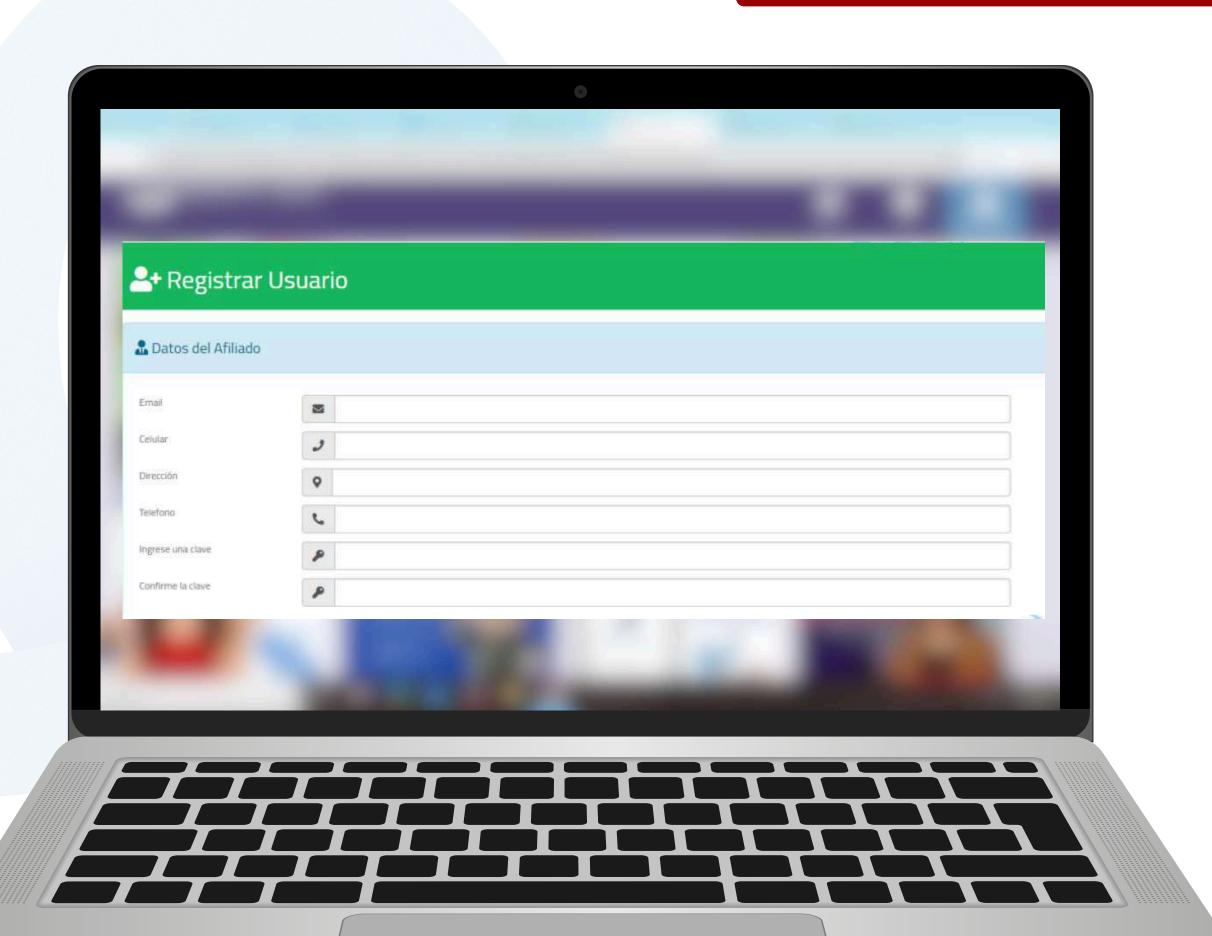
Formulario de registro

Debes registrar los datos solicitados. Por favor tener en cuenta el **correo electrónico y celular.**

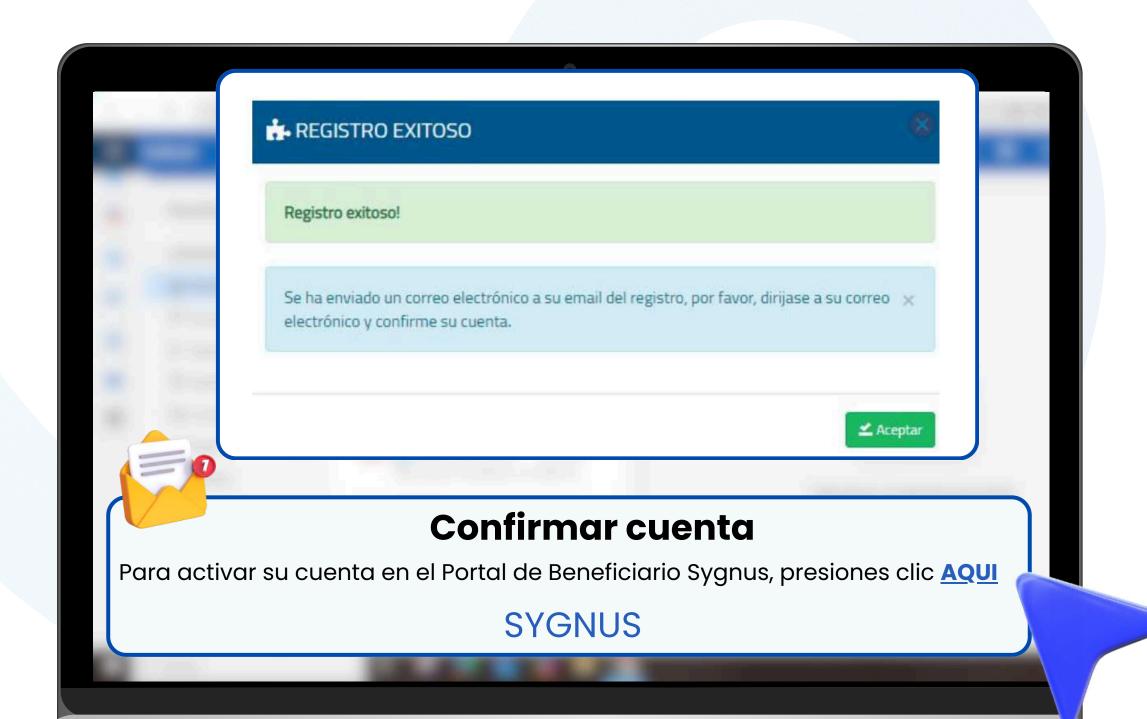
Asigna una clave con letras y números y como mínimo un carácter no alfanumérico

Marca la casilla de "he leído y acepto los términos y condiciones"

Por último clic en el botón "REGISTRAR"







Confirmar cuenta

Por favor revisa tu correo, donde encontrarás un mensaje de SYGNUS, para confirmar tu cuenta.

Al ingresar al mensaje, simplemente debes darle clic en "aquí" para finalizar la confirmación y proceder con la validación de identidad

JUN PRODUCTO NORTH WAY

Métodos De Validación

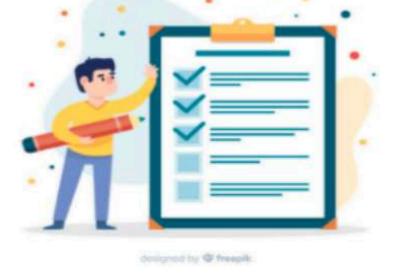
Aún no hemos validado tu identidad. Por favor, selecciona uno de nuestros métodos para continuar...



Biometría

Validación biométrica del documento de identificación, reconocimiento facial y prueba de vida





Preguntas Reto

Serie de preguntas personales









por **"Biometría**" o **"Preguntas Reto**". Tu decides con cual opción deseas hacerlo, el objetivo es blindar el proceso.

Si eliges la opción **"Biometría"**, después de grabar el video, recuerda que debes darle clic en el botón verde **"Continuar"**

"Se realiza una única vez "Lo puedes realizar desde tu celular o computador con conexión a internet.





Biometría

Al ingresar a esta opción debes tener en cuenta que el celular o el computador tengan una cámara disponible.

Así mismo, debes contar con tu Cédula de Ciudadanía en físico si lo realizas desde un celular; o el documento escaneado por cada lado, en archivos diferentes, si lo realizas desde un computador.

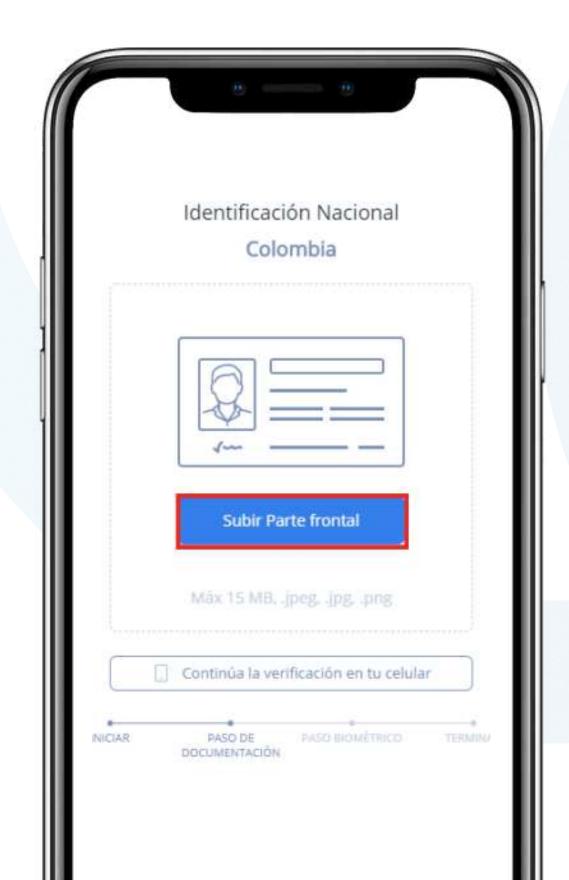












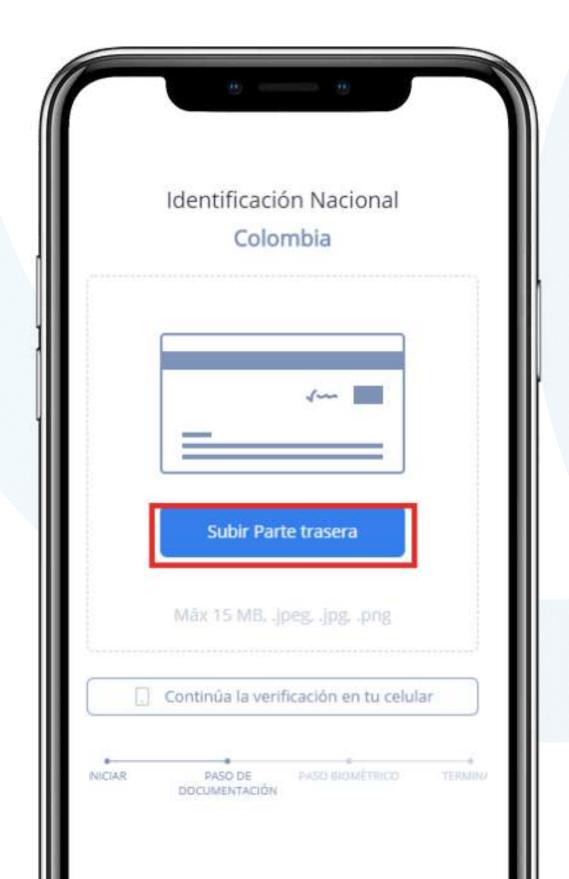


Biometría

Ya sea desde tu celular o computador, primero debes adjuntar la imagen a color (600 X 600 pixeles en el formato solicitado) del lado de la cédula que tiene su foto.









Biometría

A continuación, debes adjuntar la imagen a color (600 X 600 pixeles en formato solicitado) del lado de la cédula que tiene tu huella y fecha de nacimiento.

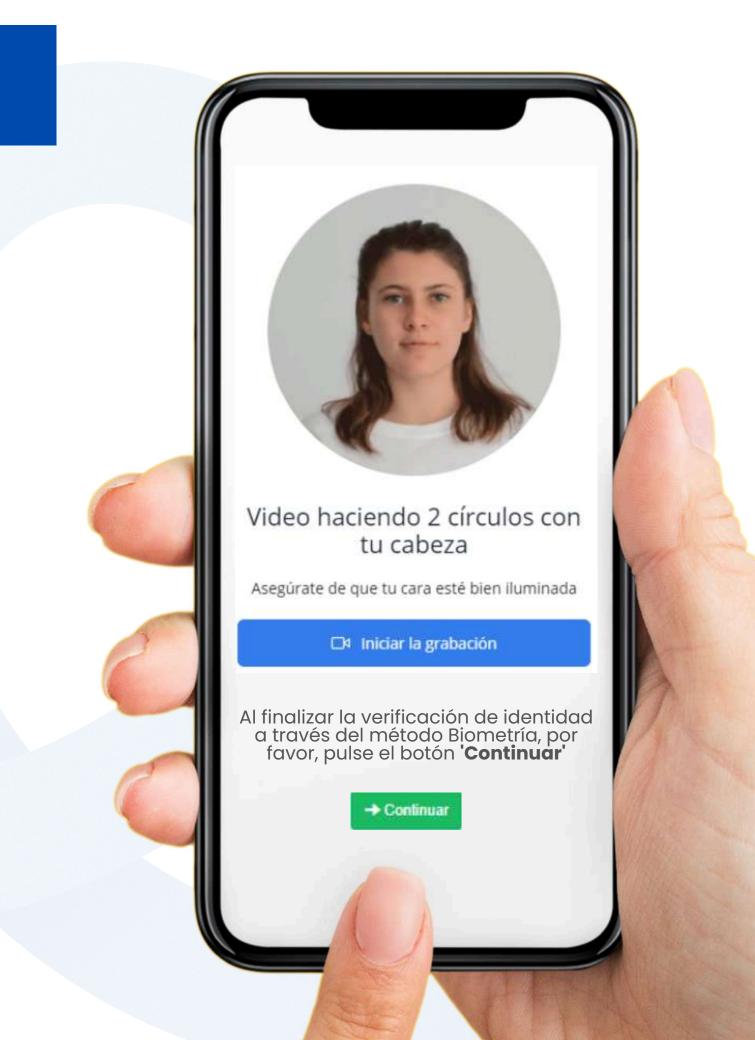


Biometría

Por último, debes grabar un video donde debe realizar dos circulos con su cabeza en frente de la cámara durante los 7 segundos habilitados.

Recuerda que debe escoger un lugar con buena luz y la cámara debe estar a una distancia prudente.

Una vez validados tus rasgos faciales, con inteligencia artificial, podrás continuar.



NORTH WAY



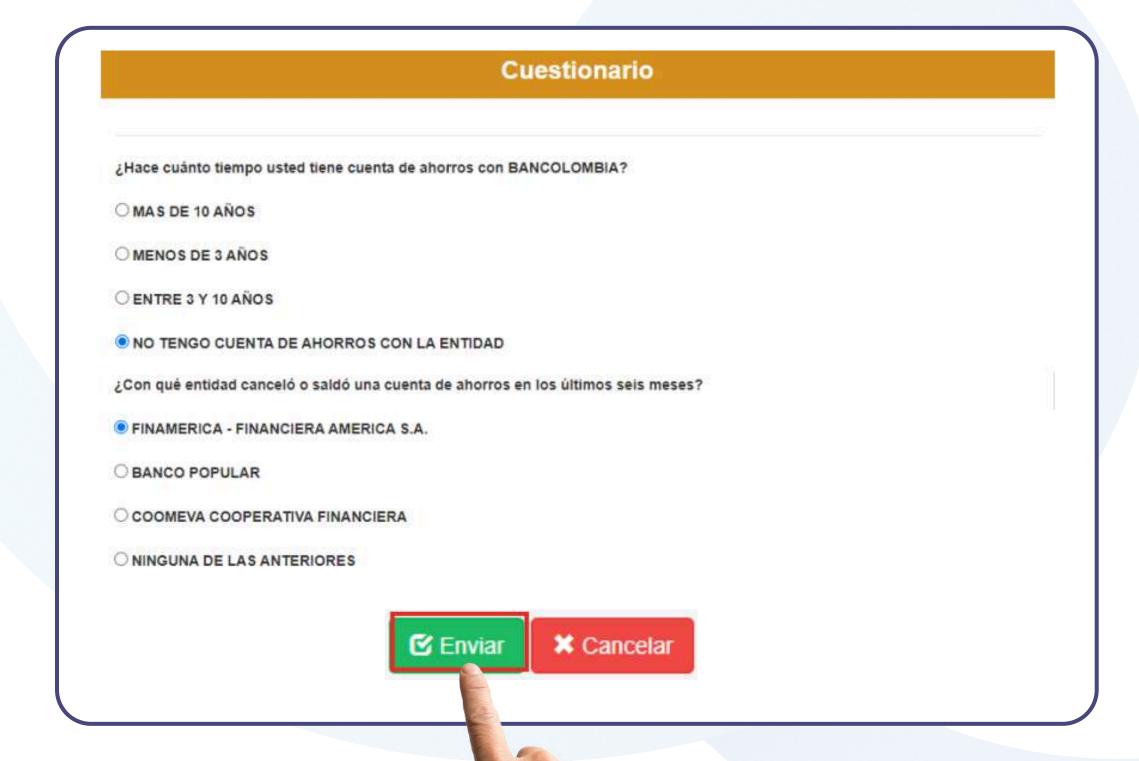


Preguntas reto

Al ingresar a esta opción debes diligenciar el cuestionario y responder las 5 preguntas que le solicita el sistema, donde es necesario acertar en todas para poder continuar

Diligencia todos los campos y por ultimo da clic en "Solicitar".





Preguntas reto

Al validar la información, si todas las respuestas coinciden, puedes continuar.

Tienes 2 intentos antes de que se genere un bloqueo por seguridad de 24 horas.

Después de responder todas las preguntas, dar clic en **"Enviar".**



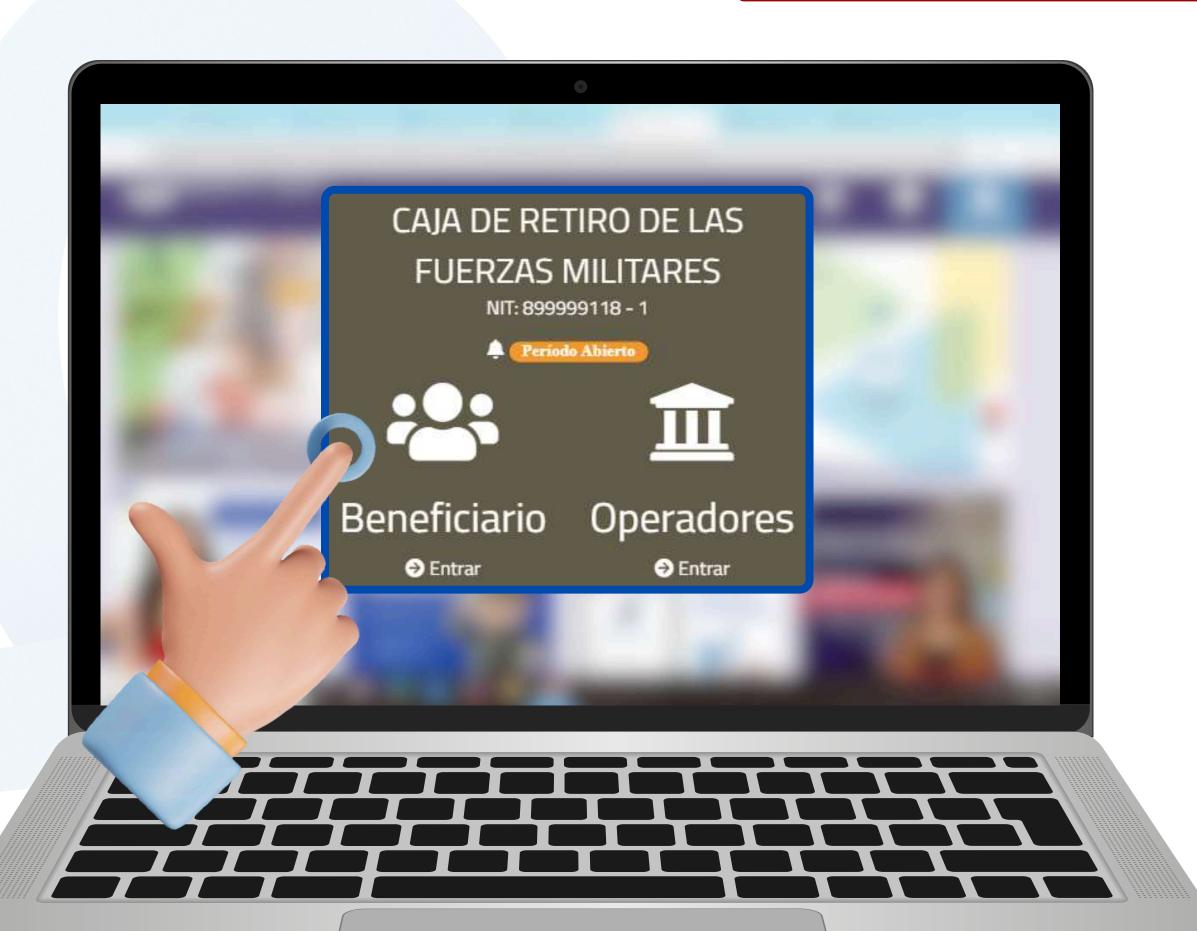






El Operador de Libranza debe consultar la capacidad de endeudamiento con tu autorización.

Para esto debes crear una autorización en línea, en cualquier momento, ingresando por medio del portal web de <u>SYGNUS</u>, selecciona CREMIL e ingresa por la opción "BENEFICIARIO"



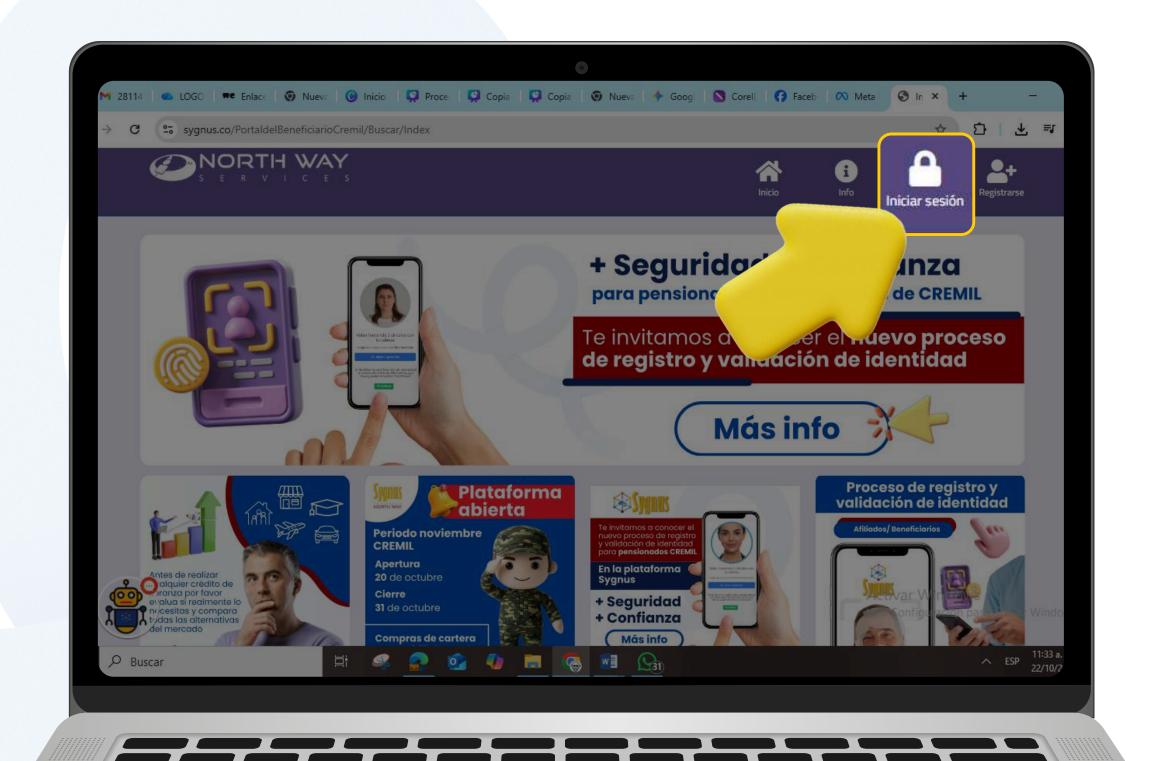


Sesión.

Una vez ingresas al Portal del Beneficiario encontrarás la siguiente información de tu interés y debes darle clic en el botón de **Iniciar**



2. Autorización consulta de cupo



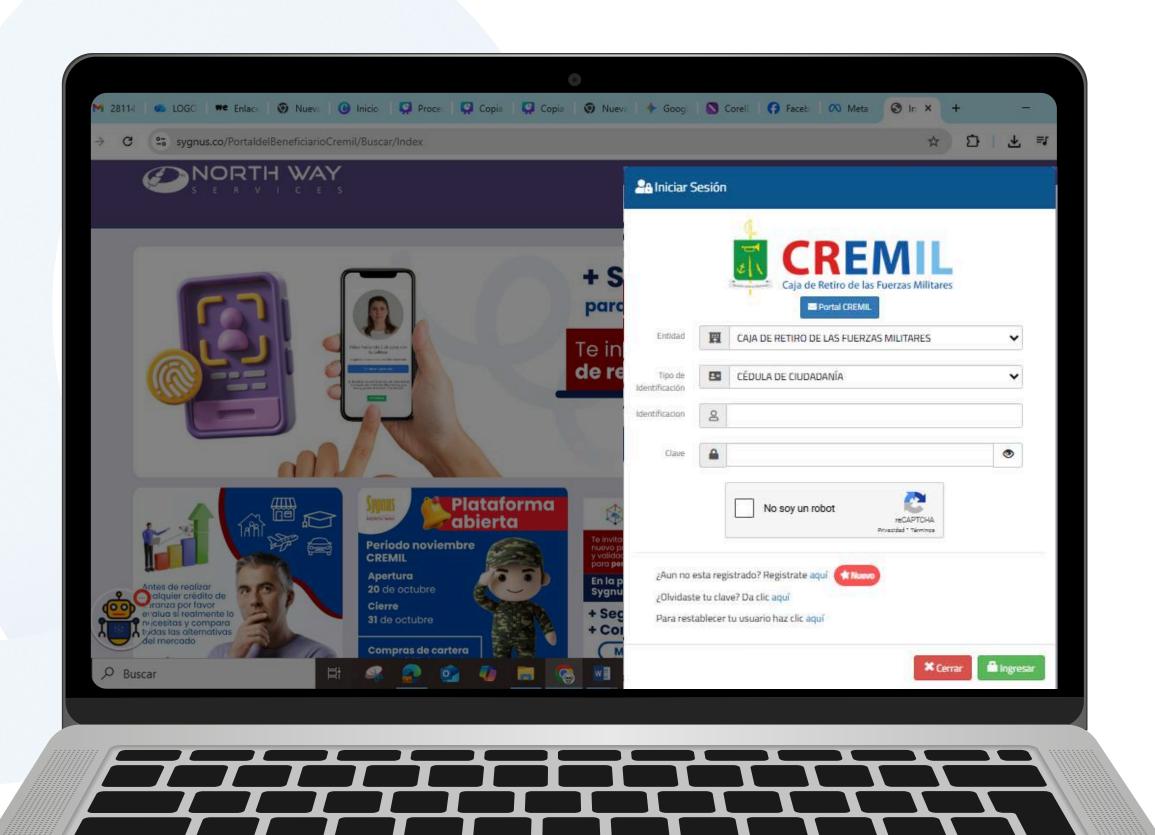


Recuerda:

Solo debes digitar tu número de cédula, tu clave asignada previamente y seleccionar la casilla **No soy un robot.**

A continuación haz clic en e botón Ingresar







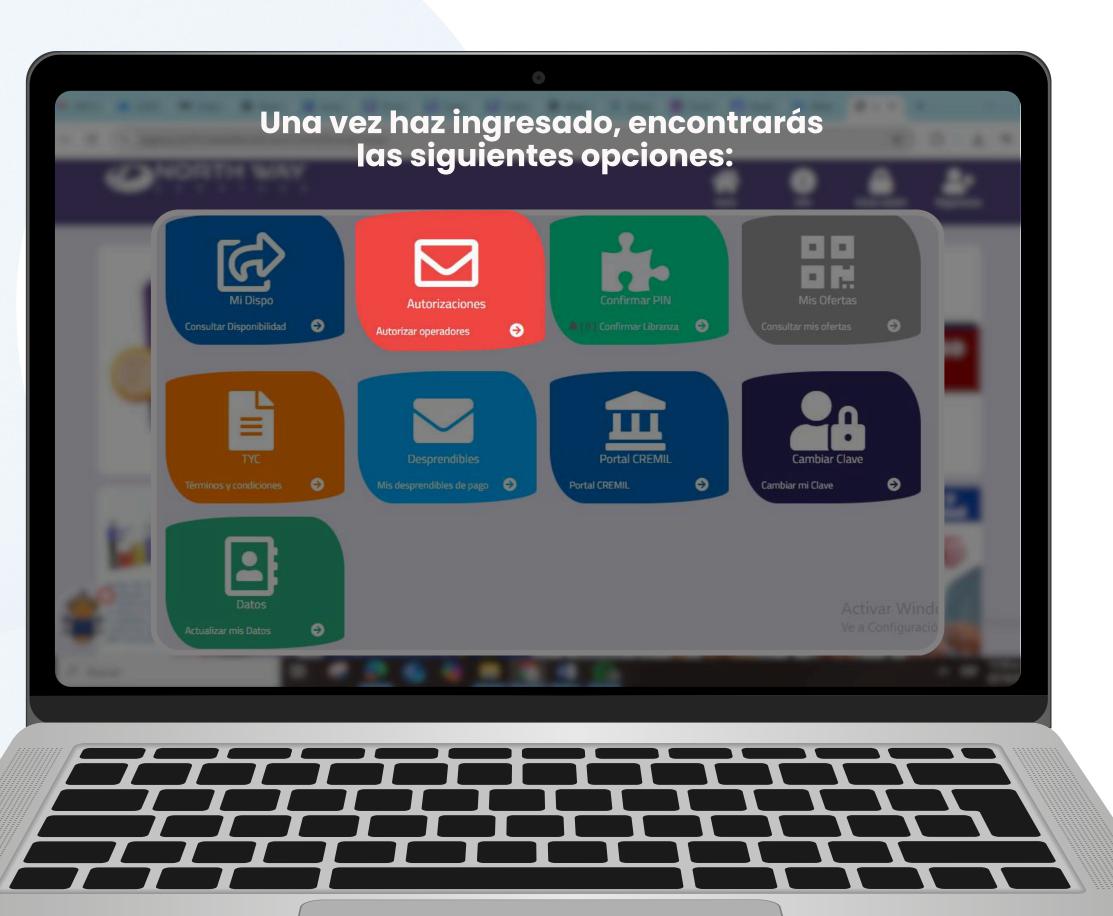
Crear Autorización:

Para tramitar tu descuento debes autorizar, en línea y en cualquier momento, a la entidad con la que estás tramitando el crédito para que consulte tu capacidad de endeudamiento.

Para eso debes darle clic en opción denominada

"autorizaciones".







¿ Cómo crear una autorización?

- Debes buscar el Operador de Libranza (Banco, Cooperativa, Aseguradora)
 con el que estás tramitando el descuento.
- En el sistema existen tres tipos de autorizaciones:

CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE:

El operador puede consultar tu capacidad de endeudamiento sin estar presencialmente. "Es la única obligatoria, el objetivo es que NO entregues tu clave".

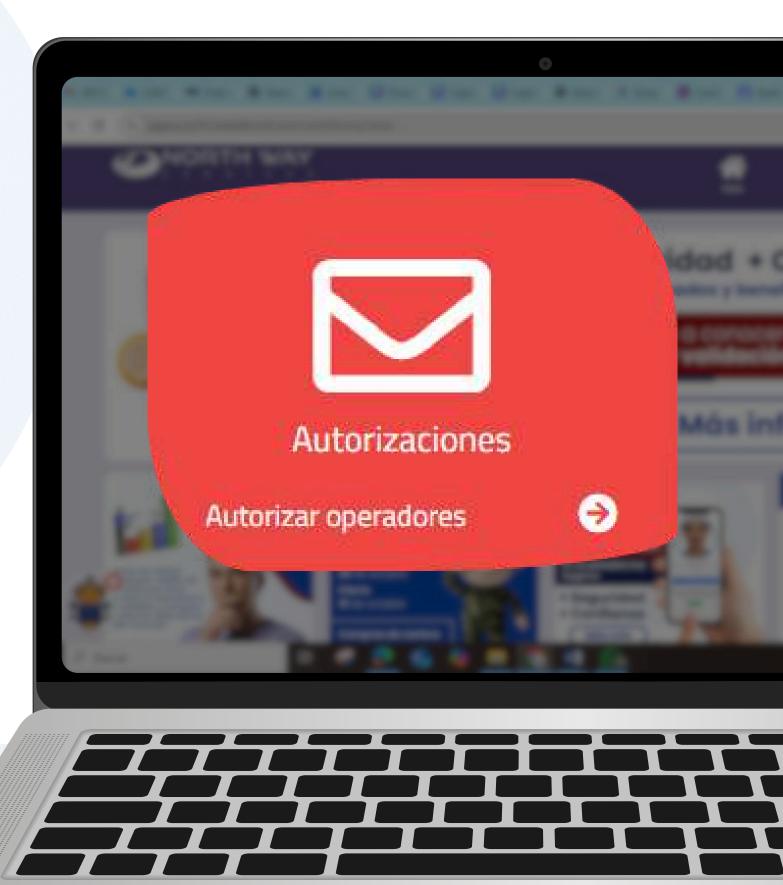
INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN:

Si lo prefieres, las novedades de compra de cartera pueden ser confirmadas por el Operador de Libranza. De lo contario no la actives y deberás confirmarla mediante el PIN.

PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZA EN LÍNEA:

Esta opción aplica, exclusivamente, cuando las plataformas digitales del Operador de Libranza están integradas directamente con SYGNUS. Recuerda: con esta autorización, NO se genera PIN de confirmación y la novedad ingresa directamente a la nómina, solo recibirás una notificación del ingreso del descuento. No la actives si no estas de acuerdo con estás condiciones. Igualmente podrá consultar tus desprendibles de pago.

2. Autorización consulta de cupo





RECUERDA:

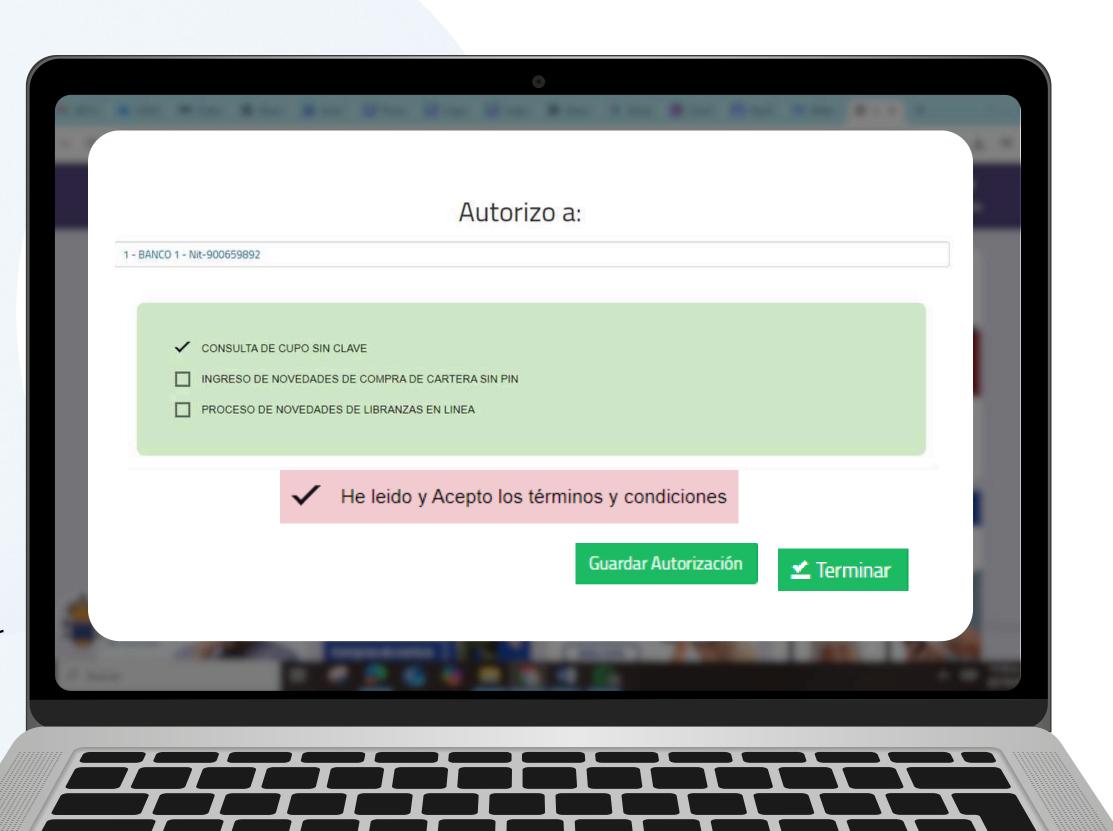
Al dar clic en "Guardar Autorización", se abrirán los términos y condiciones.

Después de aceptarlos, se generará el documento con la autorización digital (puedes tomarle captura o guardarlo en PDF).

Luego, debes dar clic en "Regresar" y finalmente en "Terminar".

Ten en cuenta que, después de presionar **"Terminar"**, deberás esperar 60 minutos para volver a editar la información o generar una nueva autorización.



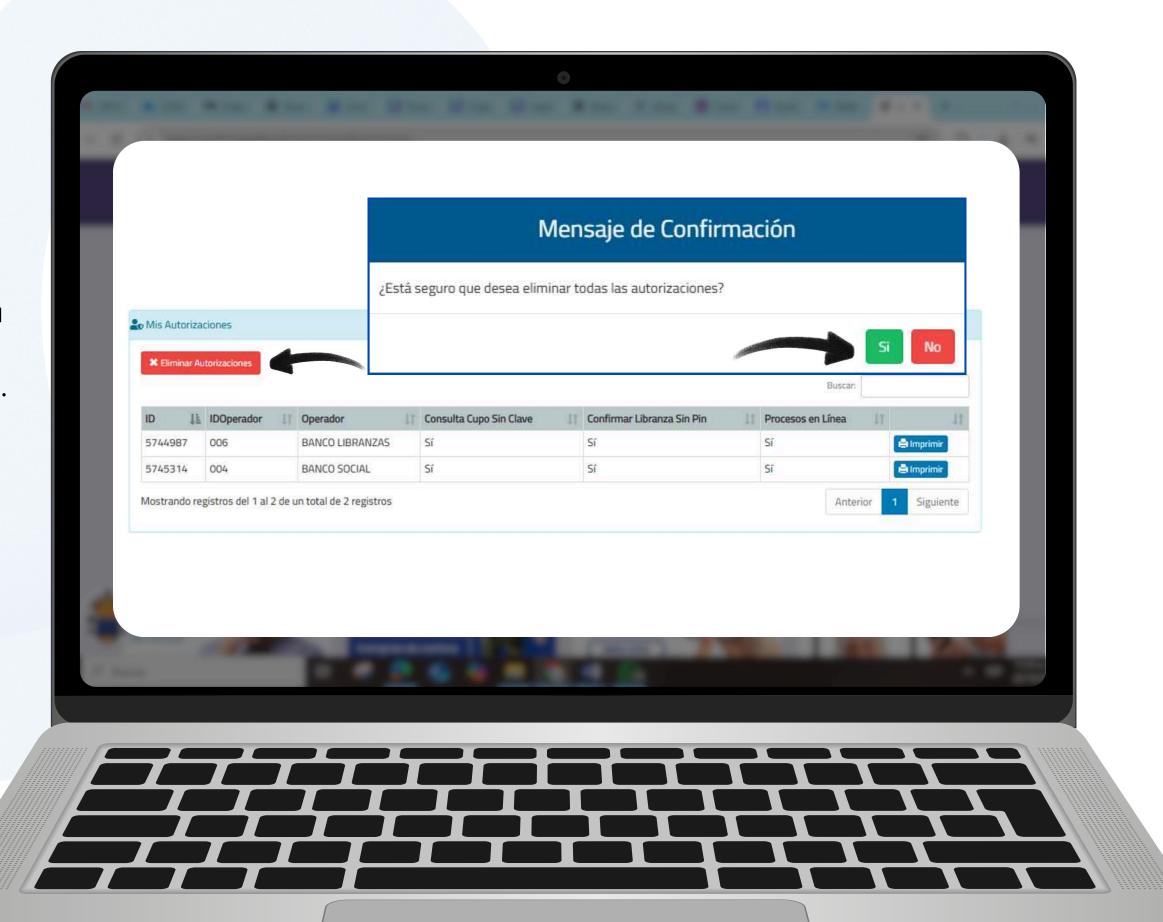




Eliminar Autorizaciónes:

Puedes eliminar la autorización cuando lo desees y no tengas procesos iniciados pendientes, ya sea seleccionando una a una cada entidad y desactivando cada autorización o con el botón; ubicado en la parte superior izquierda, para eliminar todas las autorizaciones al mismo tiempo.



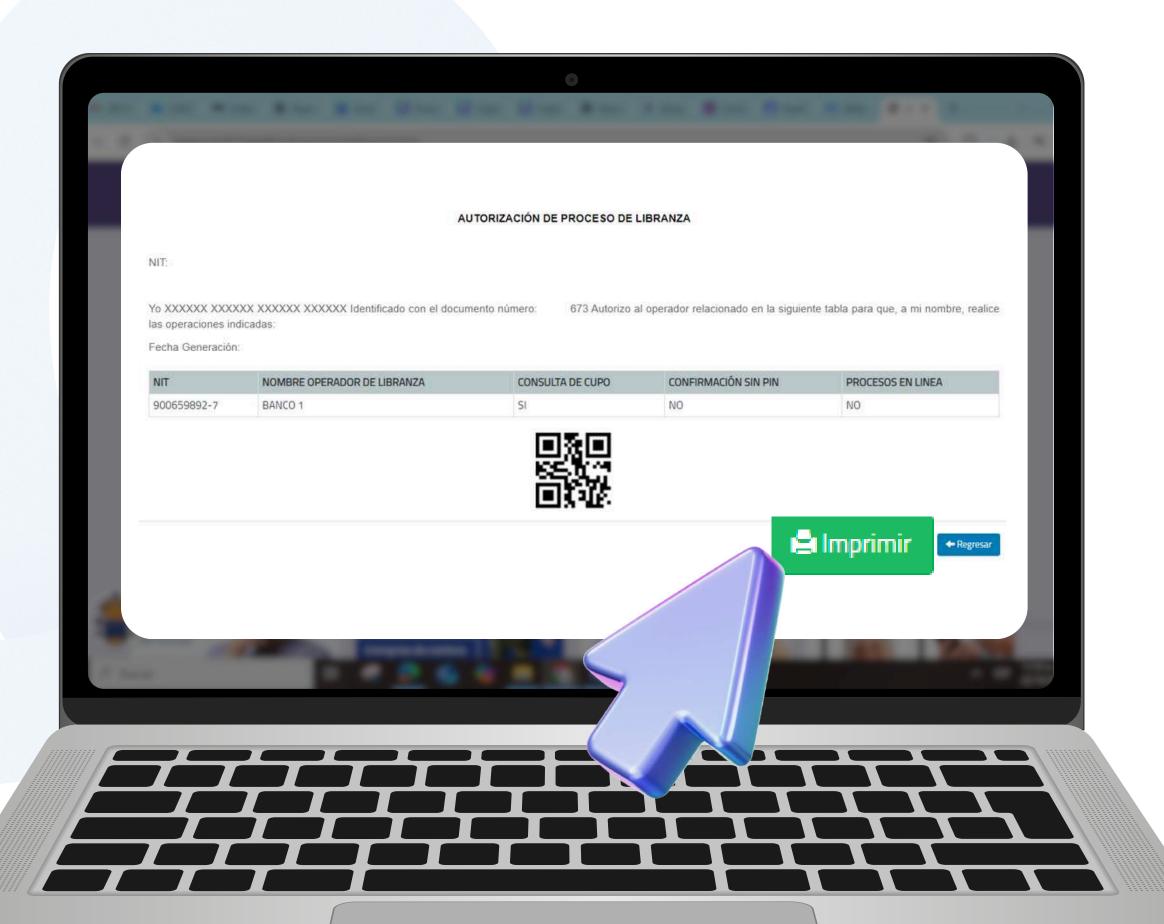




No olvides

Cuando finalizas el proceso de libranza, puedes quitar la autorización cuando lo desees siguiendo el mismo paso a paso, desmarcando las casillas.

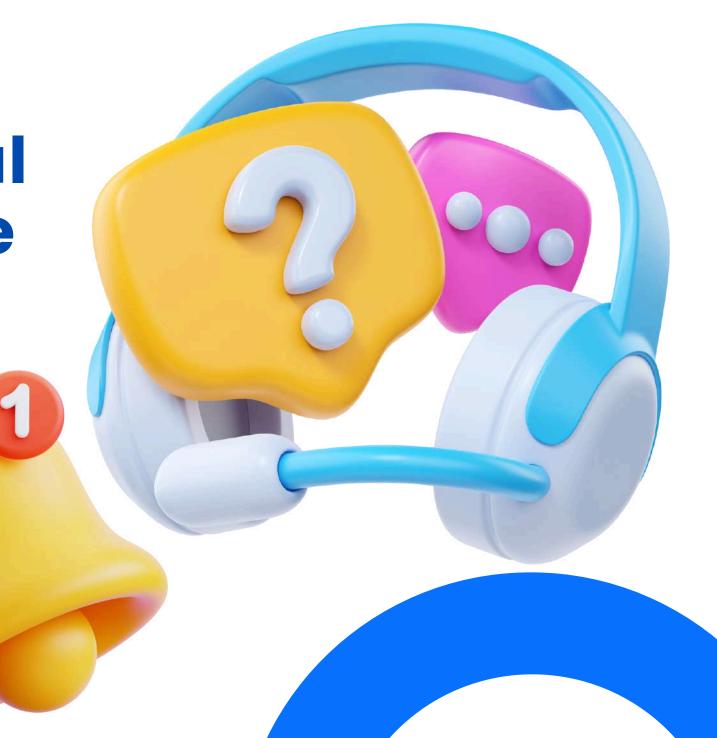








Contactar al operador de libranza





Ningún tercero interviene en este proceso. Solo tu y la entidad crediticia. Si no has recibido el PIN, comunícate con la entidad que estas tramitando el CRÉDITO.

RECUERDA:

El PIN es para que autorices el descuento, si no lo registras en uno de nuestros 3 medios, en menos de 48 horas, se asume que NO estas de acuerdo y se anula automáticamente la novedad.



3.Contactar al operador de libranza

¿ Qué es el PIN y cómo se genera?

El PIN, es un código de seguridad numérico de 5 dígitos, que tiene como objetivo, verificar que las condiciones que firmaste en la libranza sean las mismas que registran en tu nómina.

En el momento que el Banco o Cooperativa registra las condiciones del descuento en el sistema, se genera el PIN y es enviado a tu correo y celular registrados. (Para validar el estado de tu libranza ingresa a "Mi Dispo").





Confirmar PIN





4. Confirmar PIN

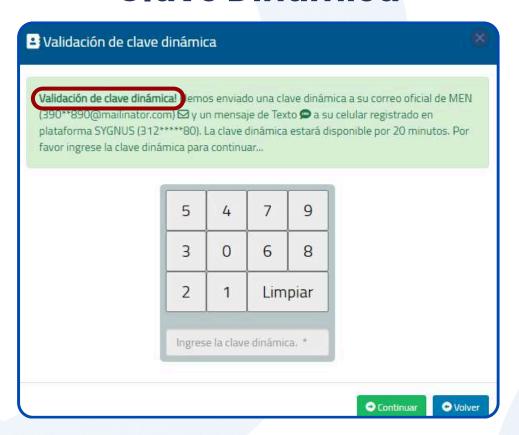
Una vez recibas el PIN, a tu celular y correo, lo debes registrar por uno de los tres medios habilitados antes de 48 horas, si solo si, si estas de acuerdo con las condiciones del descuento, de lo contrario la novedad se anula automaticamente.

A. Portal Beneficiario: Debes ingresar al portal web del Beneficiario, con tu número de cédula, la clave del portal de CREMIL y seleccionar la opción "Confirmar PIN".



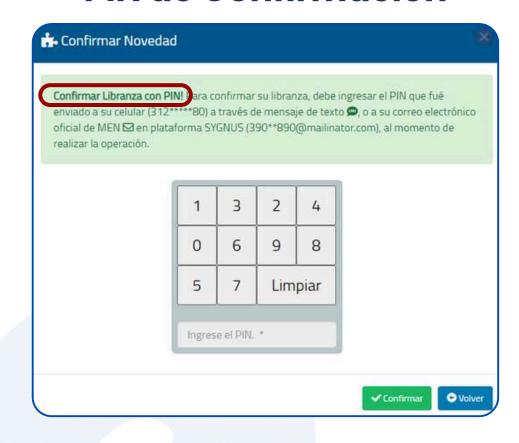
Por favor tener en cuenta las siguientes consideraciones si se confirma por medio del portal web:

Clave Dinámica



Al darle clic en el icono de "confirmar PIN", por seguridad, el sistema enviará una **Clave Dinámica** de 6 números a tu celular y correo, que debes registrar inicialmente.

PIN de Confirmación



Una vez validada la clave dinámica, debes registrar el **PIN de Confirmación** de 5 dígitos que inicialmente recibiste y con el cual confirmarás definitivamente la libranza.



Otros medios de confirmación

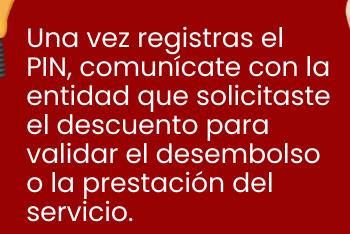
Call Center:

Comunicándote telefónicamente en Bogotá: (1)3598060 o al Celular: 300 912 16 82, nuestro sistema telefónico IVR te guiará para registrar el PIN que recibiste a tu correo y/o celular. Debes ingresar los datos solicitados (a través del teclado de tu teléfono), seleccionando la opción 1 que dice: "CONFIRMAR LIBRANZA".

Mensaje de texto:

Respondiendo el mensaje de texto, que recibiste a tu celular, al 890410 con la palabra Sg Cremil PIN.

¡Por estos dos medios, debes hacerlo desde el mismo celular donde recibiste el PIN!



Cómo confirmar el PIN por SMS Responder al 890410 SG + cremil + Número de PIN Ejemplo 4 sgcremil12345

4. Confirmar PIN

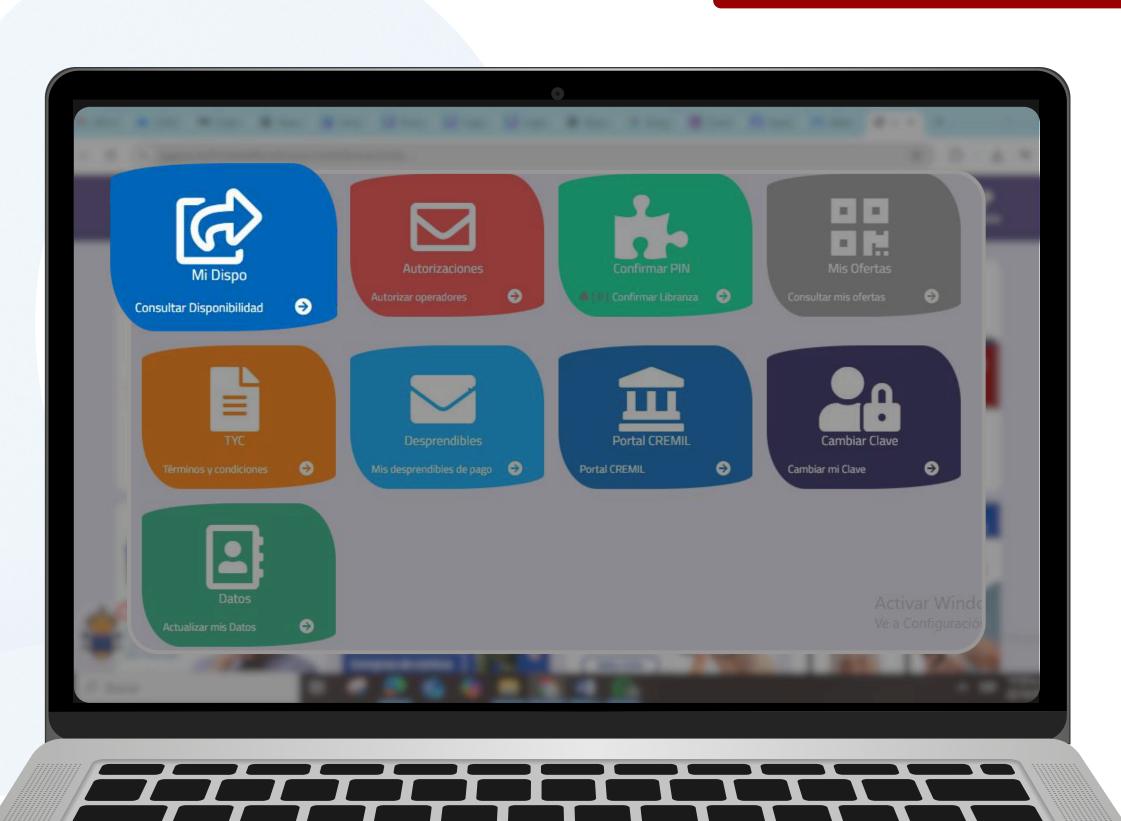


Seguimiento

Adicionalmente, por medio del Portal del Beneficiario puedes hacerle seguimiento y control para tramitar tus libranzas y/o descuentos por nómina

- Capacidad de endeudamiento
- Estado de novedades
- Estado de paz y salvos
- Descuentos activos
- Ultimas Libranzas
- Novedades pendientes
- Embargos







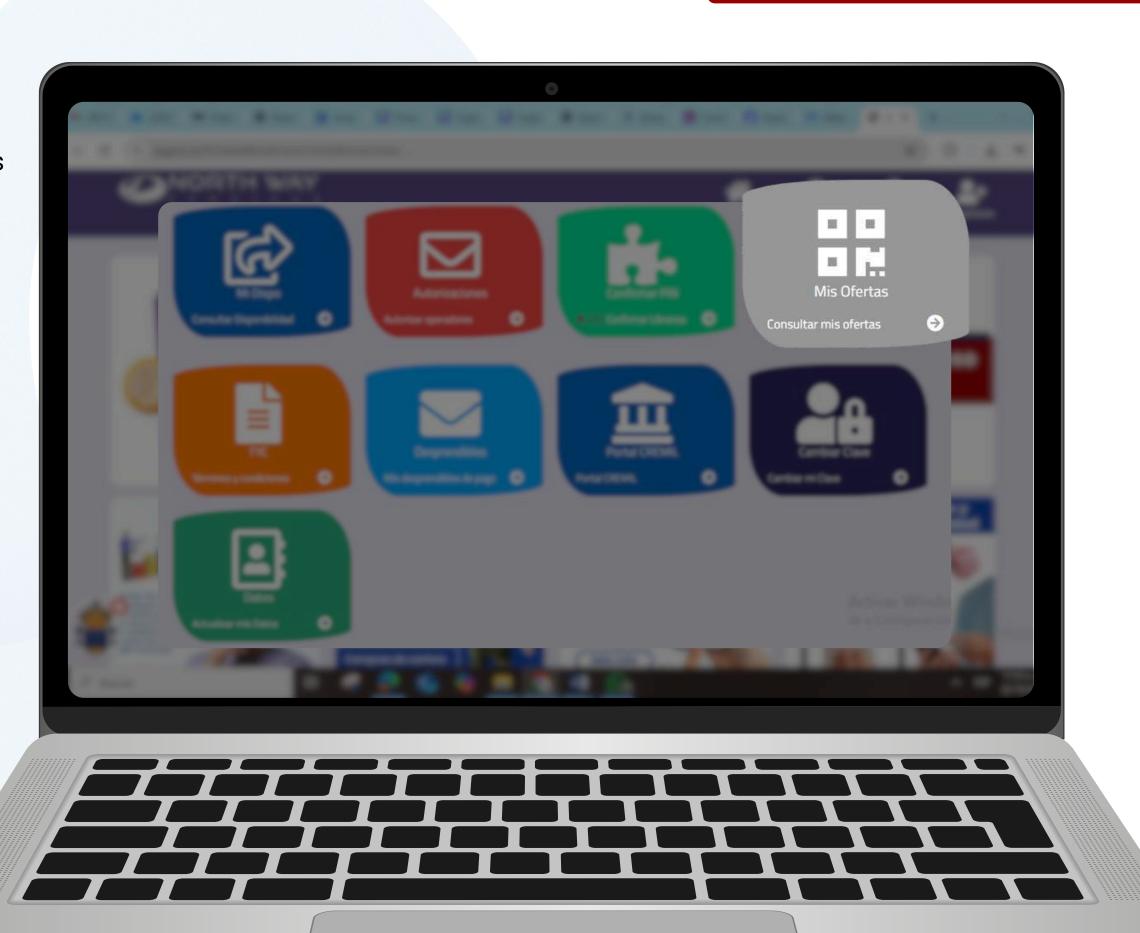
Ofertas

Mis ofertas

Puedes consultar el listado de los Operadores de Libranza registrados en CREMIL y los datos de contacto registrados por el tercero (Banco, Cooperativa y/o Aseguradoras).

Igualmente puedes simular un crédito con condiciones generales (monto, plazo y tasa de interés) para tener un idea del proceso, (son estimativos, no vinculantes) cada Operador de Libranza tiene terminos y condiciones especiales.





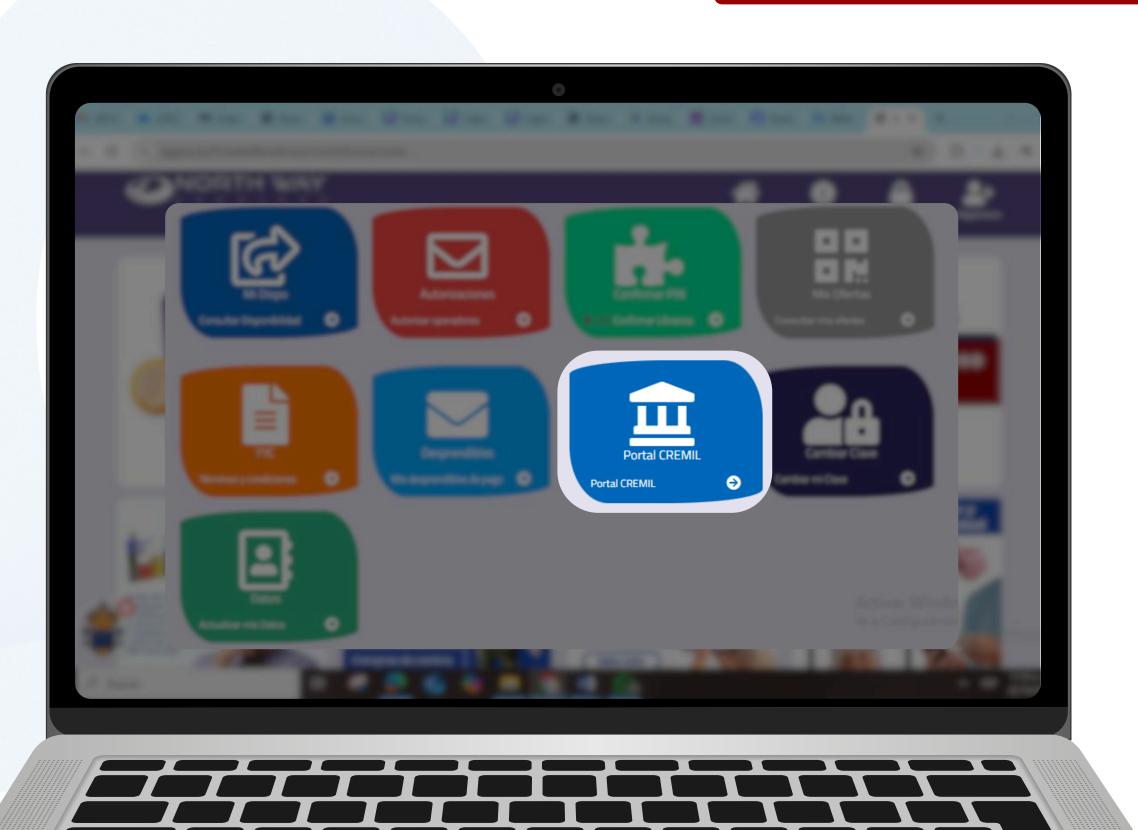


Portal CREMIL

Portal CREMIL

Si deseas ingresar al portal de CREMIL, el sistema dispone de un link para redireccionarte, donde puedes actualizar tus datos y cambiar la clave.







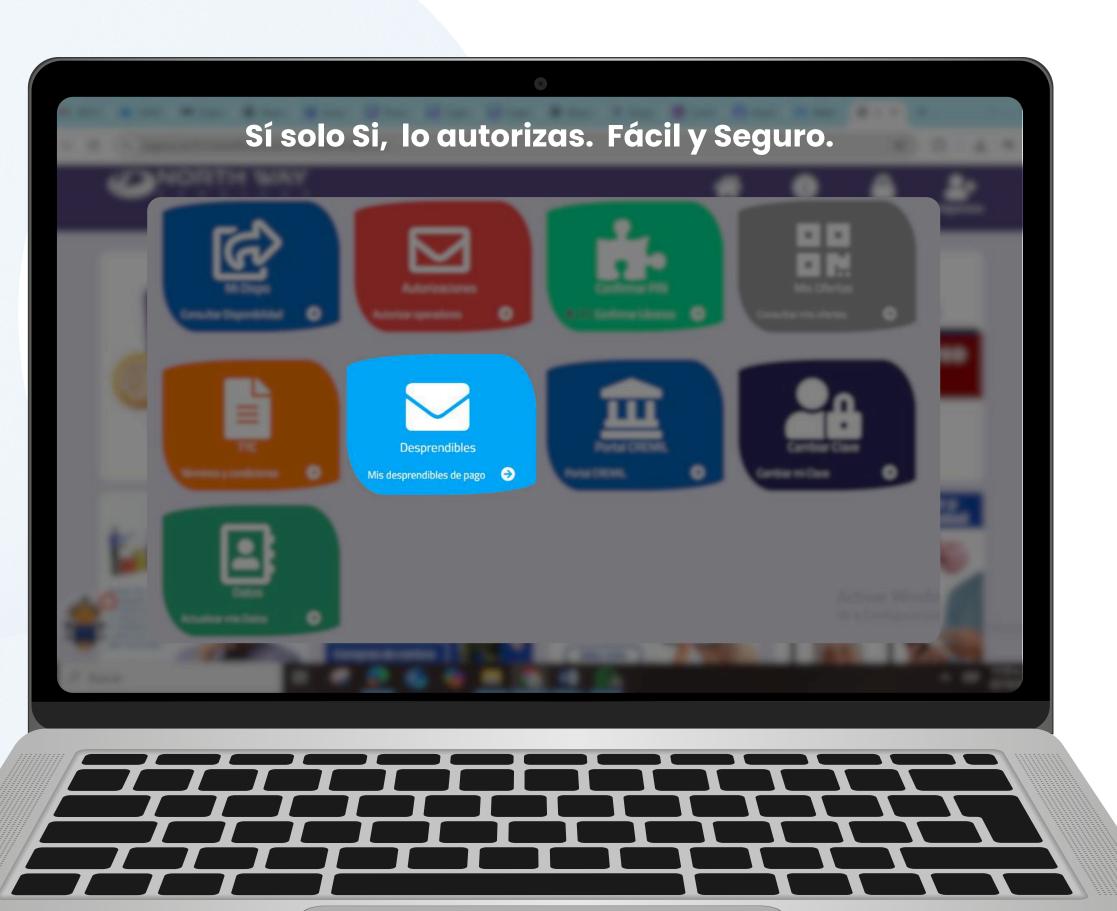
Desprendibles

Desprendibles

Ahora por medio de **SYGNUS - CREMIL** puedes descargar en un solo documento, en formato PDF, los tres últimos desprendibles de pago.

Si autorizas al Operador de Libranza por medio de SYGNUS, él podrá consultarlos digitalmente sin necesidad de enviarlos por otro medio.







Términos y condiciones

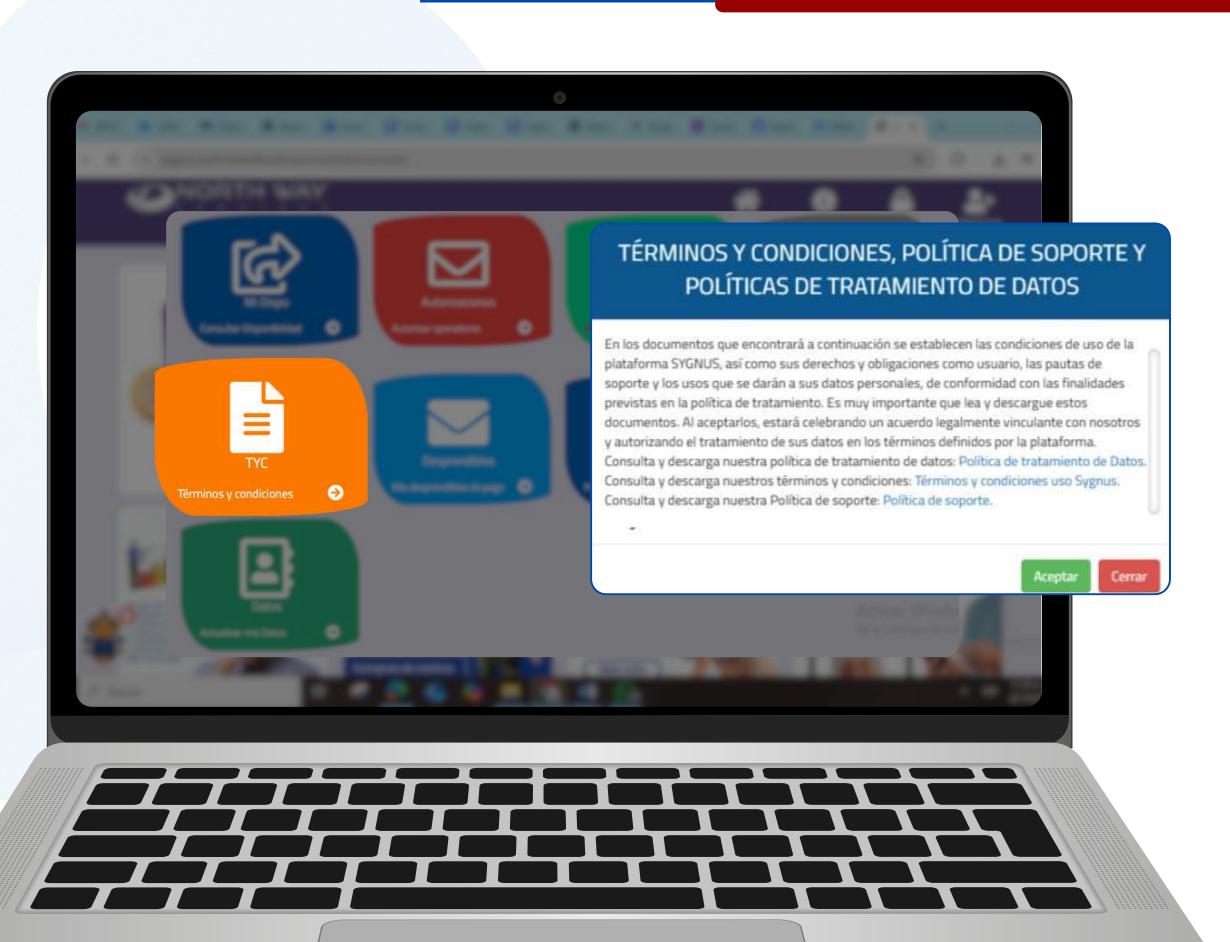
Términos y condiciones

Es muy importante que conozcas el uso que se le da a tu información de forma transparente.

Escanea el código qr para conocer más







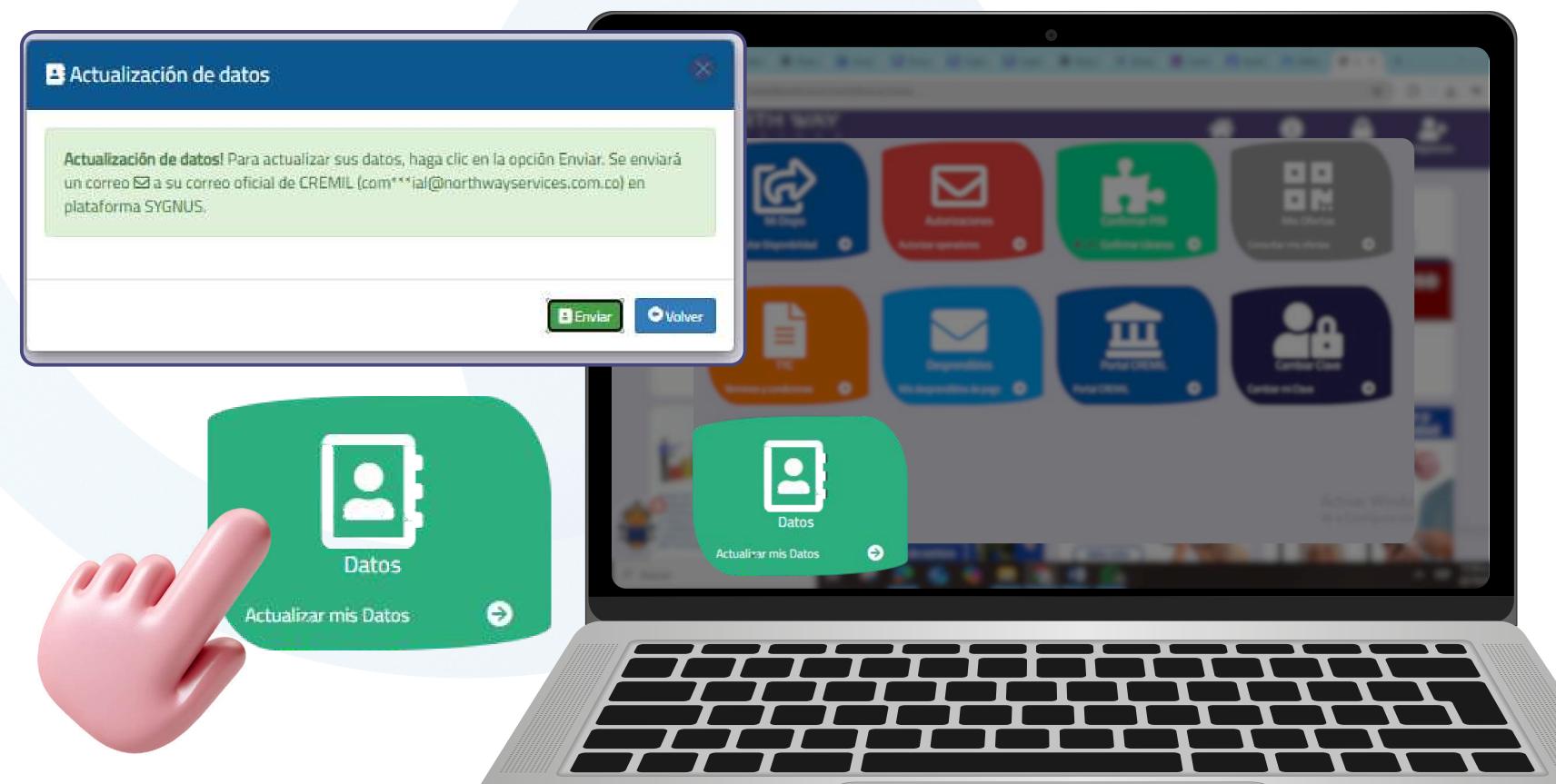


Cambio de clave





Actualizar datos





Importante

Todo el proceso tiene como único objetivo brindar seguridad a todos los afiliados (as) y por eso es importante que tengas las medidas de seguridad pertinentes.

Lineas de atención

(1) 3598060 - 300 912 1682

SYGNUS

Canal de Youtube



Disponemos de un centro de ayuda y un chat para aclarar dudas.