

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

SYGNUS

Vigencia: a partir del 1 de agosto del 2024.

North Way Services S.A.S. ("Northway") ha definido esta Política de Uso Aceptable (la "Política de Uso") que incluye una lista de conductas inaceptables por parte de nuestros clientes y usuarios en relación con los servicios prestados por Northway, incluyendo aquellos previstos en el sitio web las API, documentación, sistemas asociados, aplicativos, consultoría y en general cualquier tipo de servicio provisto por Northway (los "Servicios"). La ejecución de conductas inaceptables se entenderá como incumplimiento de obligaciones de no hacer, ante lo cual Northway podrá suspender la prestación de cualesquiera servicios a tu favor y ejecutar todas las acciones que legalmente le correspondan con ocasión de tales incumplimientos. Esta Política de Uso podría cambiar a medida que Northway crezca y evolucione; por tanto, recomendamos revisar las actualizaciones y los cambios con regularidad.

A continuación, se detallan las conductas que no se podrán ejecutar al utilizar los Servicios:

- (a) Los clientes y usuarios no deberán utilizar los Servicios de Northway para actividades ilícitas o para actividades en las que dicho uso o una falla en estos pueda ocasionar daños físicos, la muerte, daños mentales o lesiones personales a cualquier persona natural.
- (b) Los clientes y usuarios no deberán usar o acceder a los Servicios con el objetivo de crear un producto o servicio para competir con Northway.
- (c) Los clientes y usuarios no deberán subir o distribuir cualesquiera archivos o enlaces que contengan o dirijan a archivos con virus, gusanos, troyanos y cualquier otra manifestación destructiva o contaminante de códigos informáticos, corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de los Servicios.
- (d) Los clientes y usuarios no deberán modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a los software o bases de datos relacionados con los Servicios.
- (e) Los clientes y usuarios no deberán probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes asociados a los Servicios.
- (f) Los clientes y usuarios no deberán realizar cualquier acto que imponga de manera desproporcionada o no razonable cargas de tamaño considerables en los sitios, servidores o redes conectadas a los Servicios.
- (g) Los clientes y usuarios no deberán interferir o interrumpir el correcto funcionamiento de los Servicios, incluyendo los servidores o redes asociadas a dichos servicios.
- (h) Los clientes y usuarios no deberán permitir el acceso o uso de los Servicios a personas no autorizadas para el efecto.

(i) Los clientes y usuarios no deberán acceder, o intentar acceder, a los software o bases de datos relacionados con los Servicios mediante métodos o acciones que no sean las interfaces o no correspondan con las instrucciones de acceso proporcionadas por Northway.

(j) Los clientes y usuarios no deberán copiar, emular o de cualquier forma reproducir los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

(k) Los clientes y usuarios no deberán acceder o usar la información de cualesquiera terceras personas, a través de los software o bases de datos relacionados con los Servicios, sin estar autorizado debidamente para el efecto.

(l) Los clientes y usuarios no deberán reducir o impedir la accesibilidad, usabilidad u operatividad de los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

(m) Los clientes y usuarios no deberán utilizar los software o bases de datos relacionados con los Servicios para publicar, promover o transmitir material o contenido ilegal, abusivo, difamatorio, amenazador, dañino o discriminatorio.

(n) Los clientes y usuarios no deberán utilizar los software o bases de datos relacionados con los Servicios para infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, o cuando dicho uso o acceso pueda implicar la infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros.

(o) Los clientes y usuarios no deberán utilizar los software o bases de datos relacionados con los Servicios para transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad de Northway, de acuerdo con las leyes aplicables a Northway.

(p) Los clientes y usuarios no deberán remover ningún aviso, anotación o cualquier tipo de etiquetas sobre la propiedad sobre los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

(q) Los clientes y usuarios no deberán enviar información de identificación de fuente alterada, engañosa o falsa, lo que incluye "spoofing" o "phishing".

[***]