



Proceso de registro y validación de identidad



Beneficiarios / Pensionados



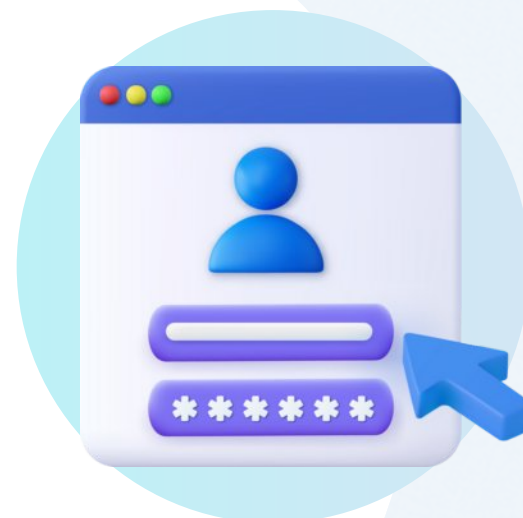
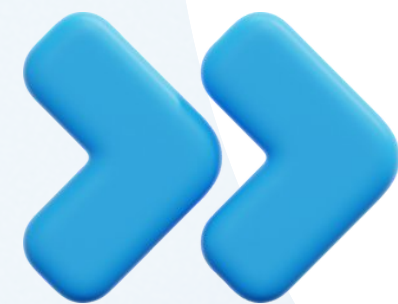
La Entidad Pagadora cuenta con un sistema denominado SYGNUS (Sistema Integrado de Gestión de Novedades Unificadas), que te permite, como Beneficiario, tener el control de tu información de nómina y libranzas en línea y tiempo real.

Desde la validación de identidad, la autorización de la consulta de su capacidad de endeudamiento hasta la confirmación de su descuento. Si lo desea también puede hacer la autogestión de su crédito desde cero.

Ecosistema



Transparencia
en la gestión
de libranzas



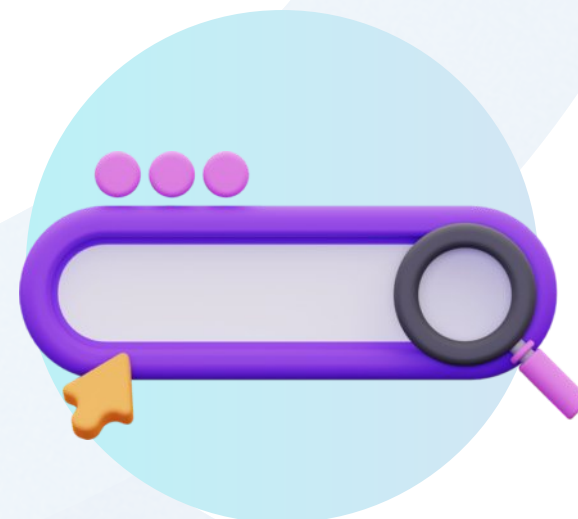
**Validación de
Identidad**



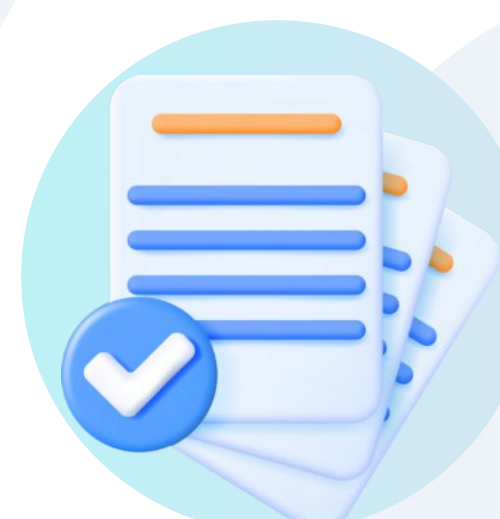
Autogestión



**Confirmación
de libranzas**



**Ver estados de
libranzas**



Firma digital



**Autorizaciones
en Línea**

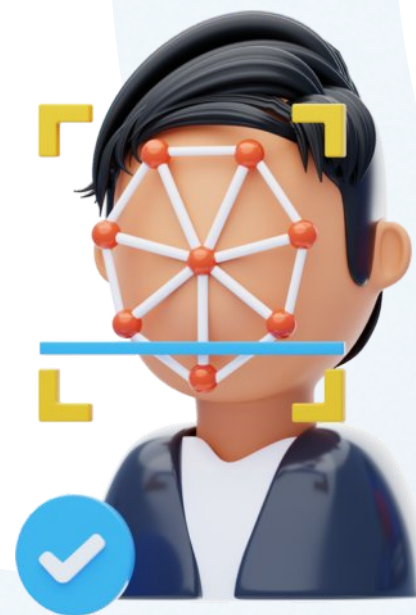
¿Cómo solicitar un crédito por libranza y/o descuento por nómina proceso asistido?:

1



**Registra tus
datos**

2



**Valida tu
identidad**

3



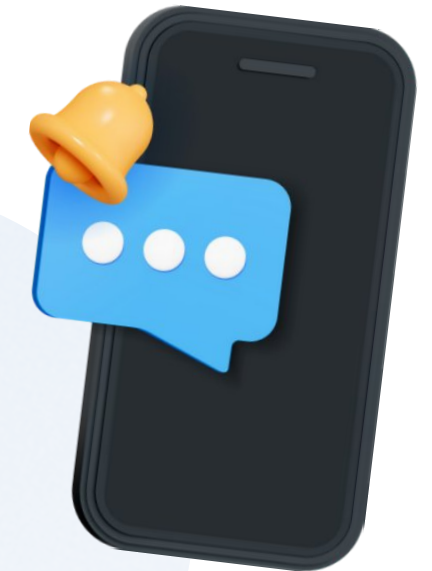
**Autoriza
consulta de cupo**

4



**Contacta el
operador de
libranza**

5



**Confirma
el PIN**

1. Registro de usuario

Debes ingresar al portal web de SYGNUS, desde tu celular o computador y registrarte por el portal del beneficiario; asignar una clave y registrar tus datos.

* **Importante celular y correo electrónico**

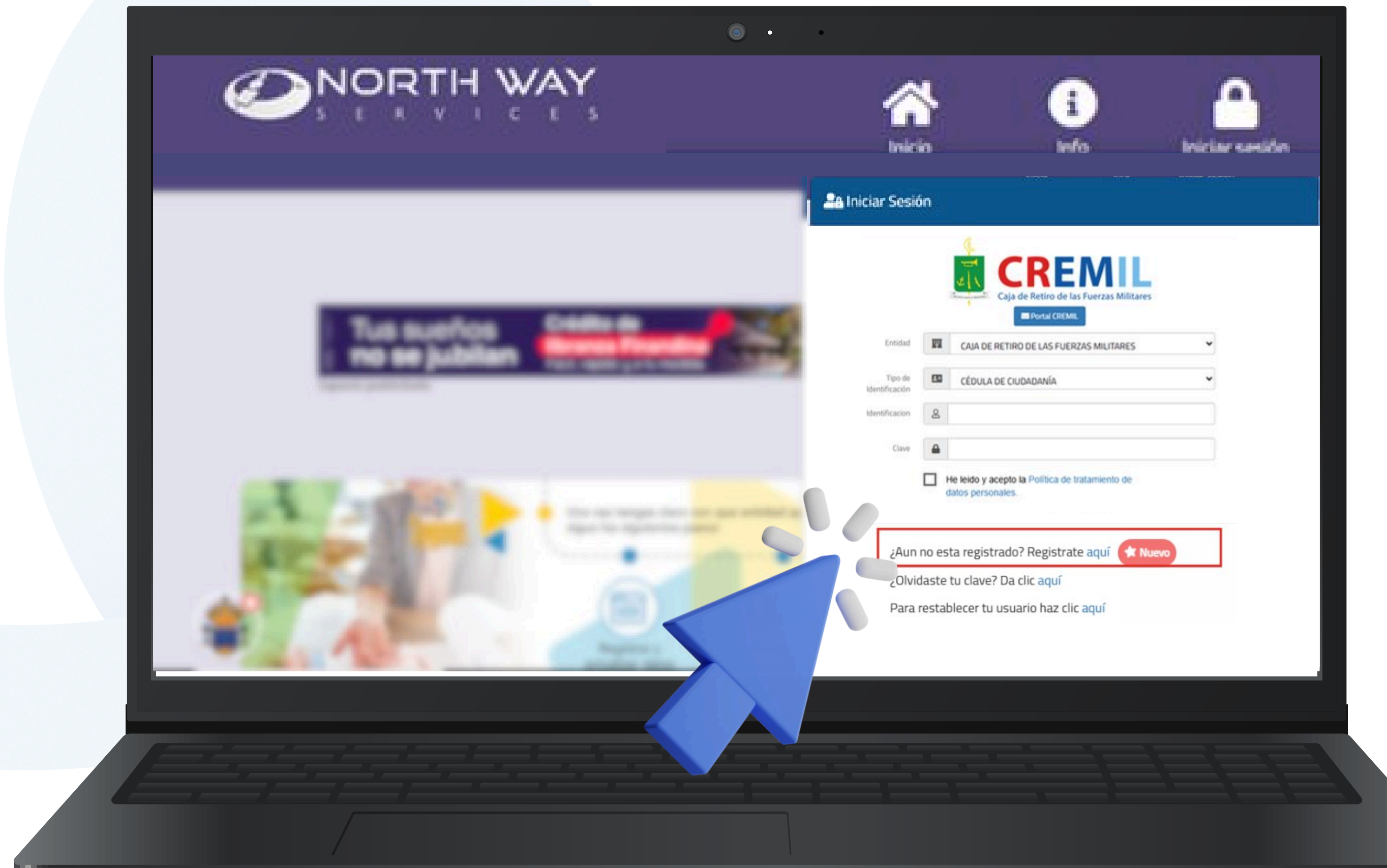
O puedes ingresar a SYGNUS y selecciona la opción del portal del beneficiario, ubicada en la parte superior izquierda.



Recuerda:

Si aún no estás registrado, ingresa por la opción de **"regístrate aquí"**.

Lo puedes hacer desde su computador o dispositivo móvil con acceso a internet.



1. Registro de usuario

Registro por primera vez

En el campo "**Tipo de Identificación**", seleccione el mismo con el cual esta registrado en la nómina y registre su número de cédula. Por ultimo clic en el botón "**SIGUIENTE**"

Recuerda
Debes aceptar términos y condiciones



+ Registrarse

Ingrese la información requerida

Entidad  ENTIDAD PAGADORA ▼

Tipo de Identificación  CÉDULA DE CIUDADANÍA ▼

Identificación 

☐ No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Siguiente  **Volver**

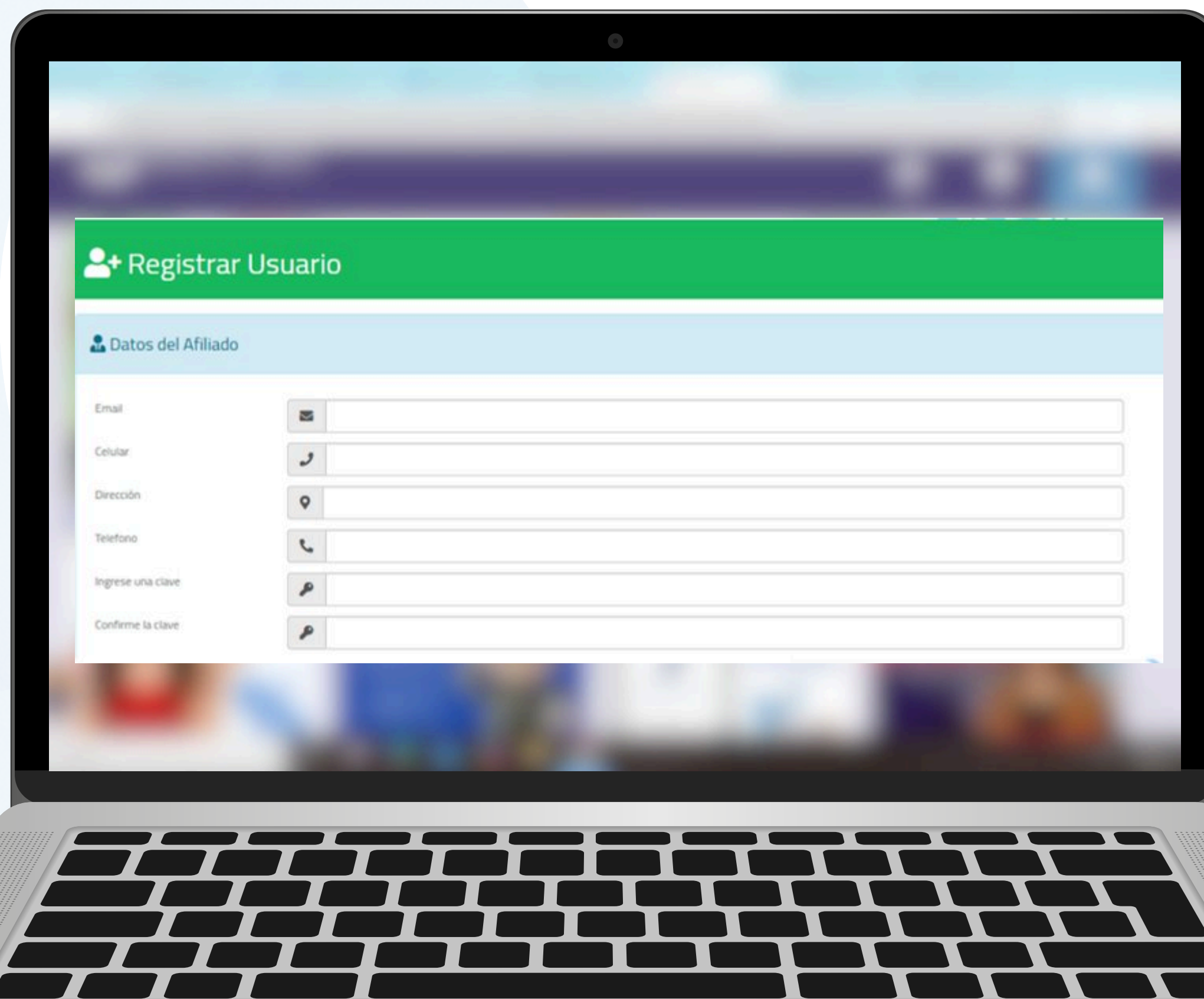
Formulario de registro

Debes registrar los datos solicitados.
Por favor tener en cuenta el **correo electrónico y celular**.

Asigna una clave con letras y números y como mínimo un carácter no alfanumérico

Marca la casilla de "**he leído y acepto los términos y condiciones**"

Por último clic en el botón "**REGISTRAR**"



The image shows a laptop screen displaying the 'Registrar Usuario' (Register User) form. The form has a green header with a user icon and the title 'Registrar Usuario'. Below this is a light blue section titled 'Datos del Afiliado' (Affiliate Data). The form contains several input fields with corresponding icons: 'Email' (envelope icon), 'Celular' (phone handset icon), 'Dirección' (location pin icon), 'Telefono' (phone handset icon), 'Ingrese una clave' (key icon), and 'Confirme la clave' (key icon). At the bottom of the form, there is a checkbox for accepting terms and conditions, and a 'REGISTRAR' button.

1. Registro de usuario



Confirmar cuenta

Por favor revisa tu correo, donde encontrarás un mensaje de SYGNUS, para confirmar tu cuenta.

Al ingresar al mensaje, simplemente debes darle clic en "**aquí**" para finalizar la confirmación y **proceder con la validación de identidad**

REGISTRO EXITOSO

Registro exitoso!

Se ha enviado un correo electrónico a su email del registro, por favor, dirijase a su correo electrónico y confirme su cuenta. ✕

Aceptar



Confirmar cuenta

Para activar su cuenta en el Portal de Beneficiario Sygnus, presiones clic [AQUI](#)

SYGNUS

2. Validación de identidad

Métodos De Validación

Aún no hemos validado tu identidad. Por favor, selecciona uno de nuestros métodos para continuar...



Biometría

Validación biométrica del documento de identificación, reconocimiento facial y prueba de vida



Preguntas Reto

Serie de preguntas personales



✕ Cancelar

➡ Continuar



Existen dos métodos para validar la identidad:

por "**Biometría**" o "**Preguntas Reto**". Tu decides con cual opción deseas hacerlo, el objetivo es blindar el proceso.

Si eliges la opción "**Biometría**", después de grabar el video, recuerda que debes darle clic en el botón verde "**Continuar**"

"**Se realiza una única vez**" Lo puedes realizar desde tu celular o computador con conexión a internet .



Sygnus
UN PRODOTTO
NORTH WAY

CÉDULA DE CIUDADANÍA



REPÚBLICA DE COLOMBIA

NUIP 1.234.567.890

APELLIDOS
MARTÍNEZ GARCÍA

NOMBRES
MARIA DANIELA

Nacionalidad	Estatura	Sexo
COL	1.67	F
Fecha de nacimiento	G.S.	
21.AGO 1988	O+	
Lugar de nacimiento		
BOGOTÁ D.C. (CUNDINAMARCA)		
Fecha y lugar de expedición		
23 SEPT 2006, BOGOTÁ D.C.		
Fecha de expiración		
30 ENE 2031		

Firma
MARTÍNEZ GARCÍA H.



.CO

000000012



REGISTRADOR NACIONAL
Alexander Vega Rocha



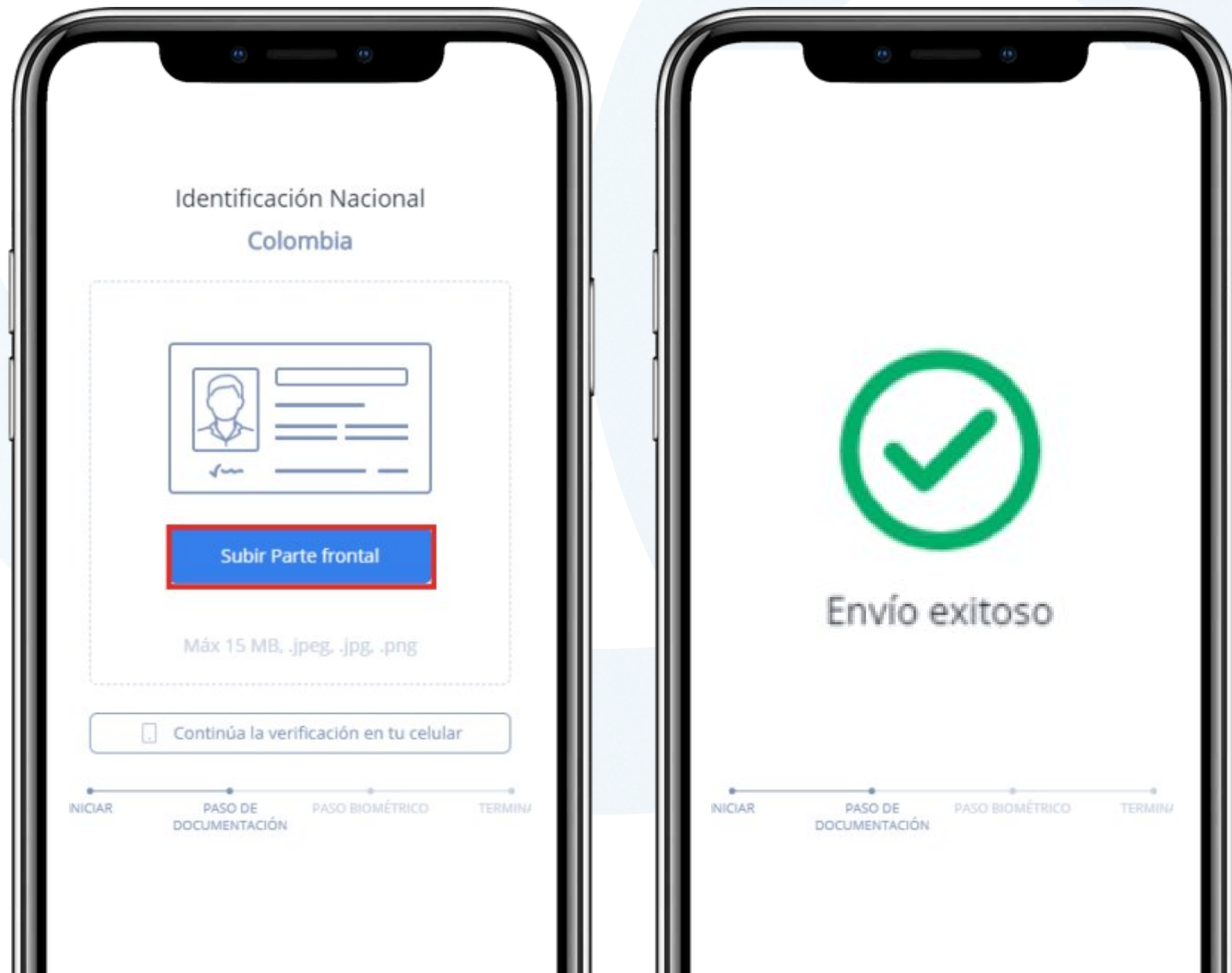
ICCOL000000012<<<<<<<<<<<<<<<<<<<
8808213F3101300COL1234567890<9
MARTINEZ<GARCIA<<MARIA<DANIELA



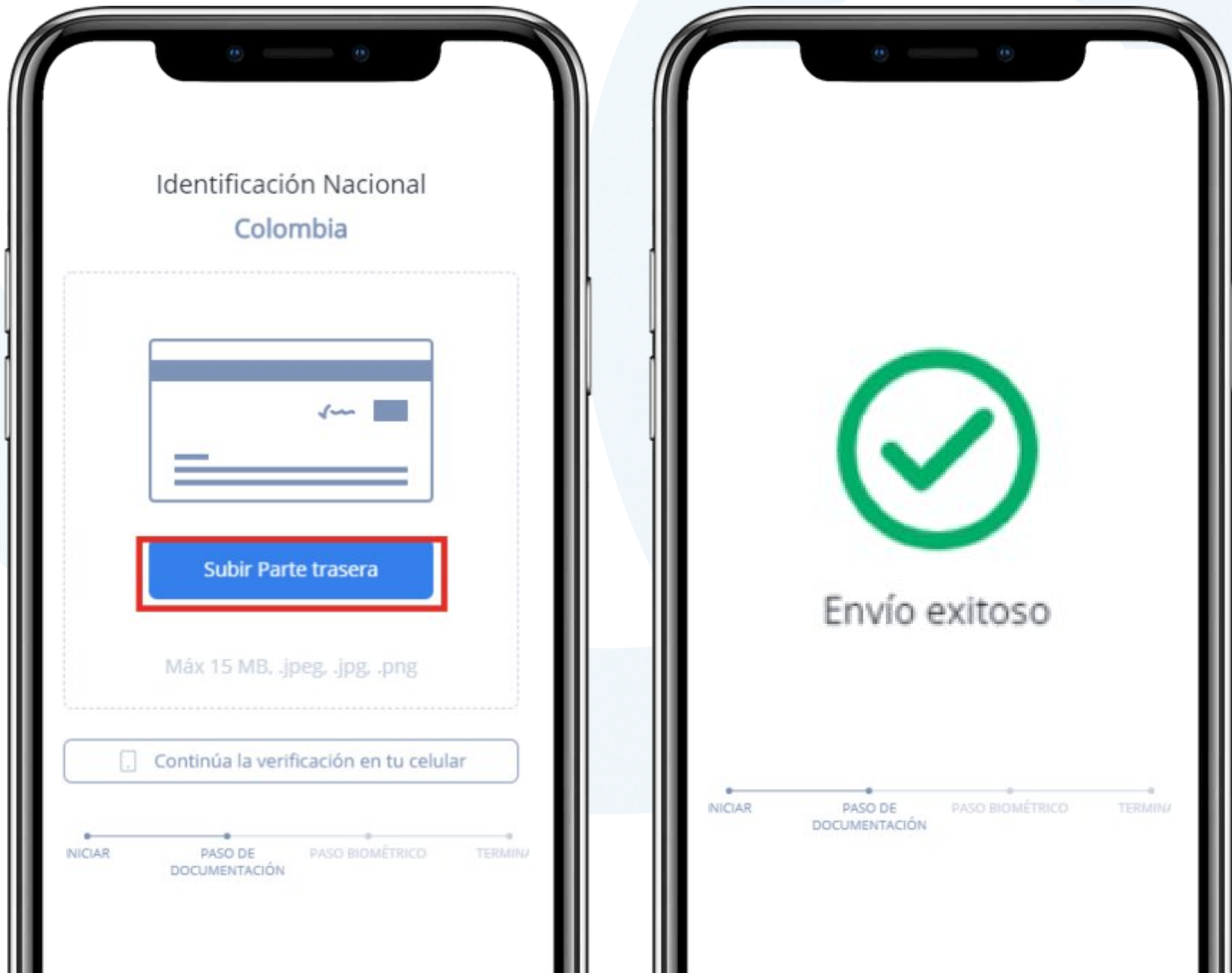
2. Validación de identidad

Biometría

Ya sea desde tu celular o computador, primero debes adjuntar la imagen a color (600 X 600 pixeles en el formato solicitado) del lado de la cédula que tiene su foto.



2. Validación de identidad



Biometría

A continuación, debes adjuntar la imagen a color (600 X 600 pixeles en formato solicitado) del lado de la cédula que tiene tu huella y fecha de nacimiento.



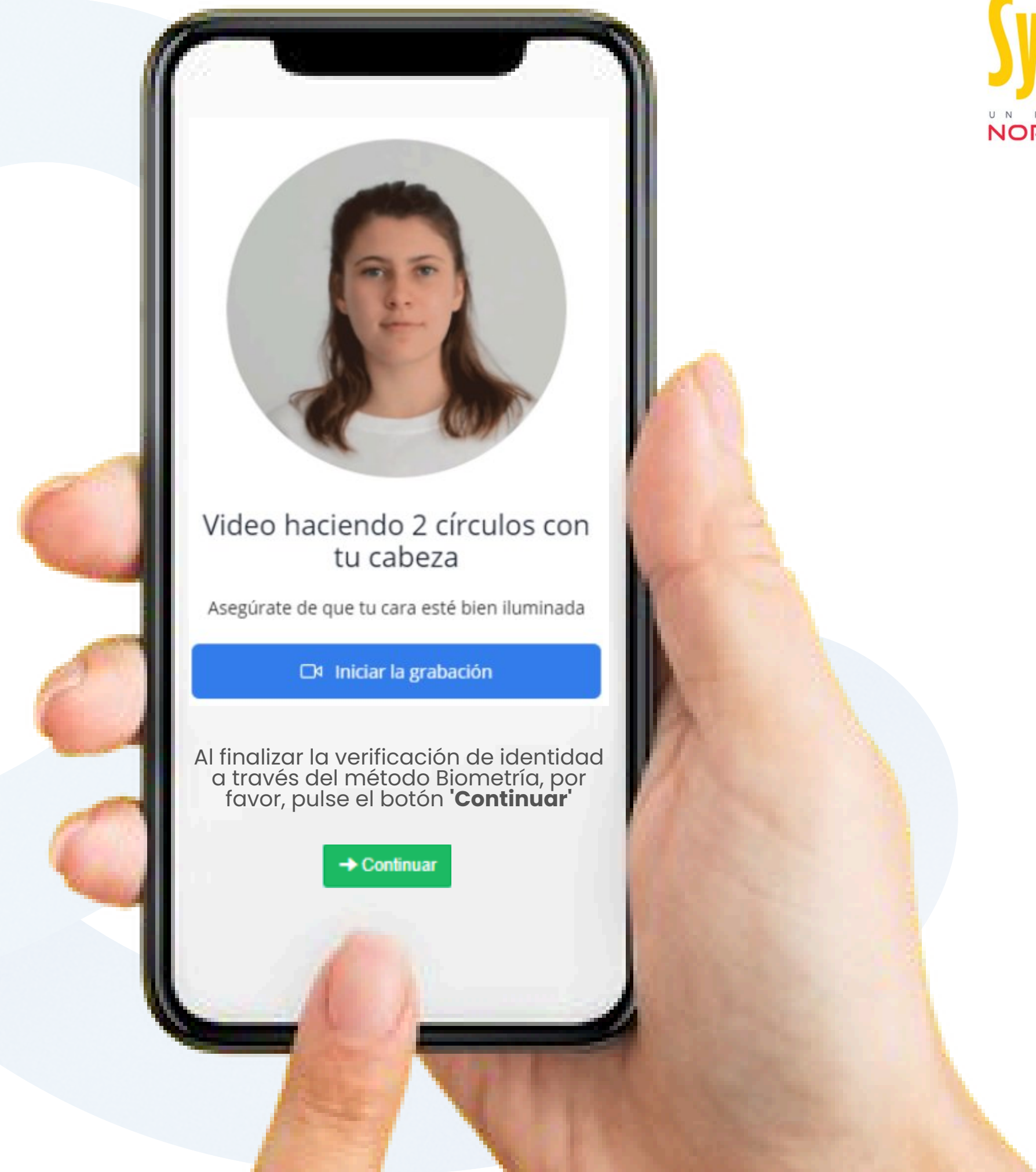
2. Validación de identidad

Biometría

Por último, debes grabar un video donde debe realizar dos círculos con su cabeza en frente de la cámara durante los 7 segundos habilitados.

Recuerda que debe escoger un lugar con buena luz y la cámara debe estar a una distancia prudente.

Una vez validados tus rasgos faciales, con inteligencia artificial, podrás continuar.



2. Validación de identidad

Preguntas reto

Al ingresar a esta opción debes diligenciar el cuestionario y responder las 5 preguntas que le solicita el sistema, donde es necesario acertar en todas para poder continuar

Diligencia todos los campos y por ultimo da clic en "**Solicitar**".

Solicitar Cuestionario

Departamento de Residencia	AMAZONAS
Ciudad de Residencia	PUERTO SANTANDER
Tipo Identificación	CÉDULA DE CIUDADANÍA
Identificación	XXXXXXXXXX
Fecha de Expedición Identificación	25/01/2000
Primer Apellido	XXXXXXXXXX

Solicitar

Cancelar

2. Validación de identidad

Preguntas reto

Al validar la información, si todas las respuestas coinciden, puedes continuar.

Tienes 2 intentos antes de que se genere un bloqueo por seguridad de 24 horas.

Después de responder todas las preguntas, dar clic en "**Enviar**".

Cuestionario

¿Hace cuánto tiempo usted tiene cuenta de ahorros con BANCOLOMBIA?

☐ MAS DE 10 AÑOS

☐ MENOS DE 3 AÑOS

☐ ENTRE 3 Y 10 AÑOS

☒ NO TENGO CUENTA DE AHORROS CON LA ENTIDAD

¿Con qué entidad canceló o saldó una cuenta de ahorros en los últimos seis meses?

☒ FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.

☐ BANCO POPULAR

☐ COOMEVA COOPERATIVA FINANCIERA

☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES



¡Identidad verificada, seguridad garantizada!

¡Ahora que conoces las opciones y los pasos para validar tu identidad, es momento de usar SYGNUS, la plataforma que se preocupa por proteger tu información.

En el ecosistema Sygnus, la seguridad de los usuarios de **CREMIL** es nuestra prioridad.

Plataforma Sygnus



northwayservices



sygnusfintech