

**POLÍTICA DE SOPORTE  
SYGNUS**

**Vigencia: a partir del 1 de agosto del 2024.**

North Way Services S.A.S. (“**Northway**”) ha definido esta Política de Uso Aceptable (la “**Política de Uso**”) que incluye una lista de conductas inaceptables por parte de nuestros clientes y usuarios en relación con los servicios prestados por Northway, incluyendo aquellos previstos en el sitio web las API, documentación, sistemas asociados, aplicativos, consultoría y en general cualquier tipo de servicio provisto por Northway (los “**Servicios**”). La ejecución de conductas inaceptables se entenderá como incumplimiento de obligaciones de no hacer, ante lo cual Northway podrá suspender la prestación de cualesquiera servicios a tu favor y ejecutar todas las acciones que legalmente le correspondan con ocasión de tales incumplimientos. Esta Política de Uso podría cambiar a medida que Northway crezca y evolucione; por tanto, recomendamos revisar las actualizaciones y los cambios con regularidad.

A continuación, se detallan las conductas que no se podrán ejecutar al utilizar los Servicios:

(a) Los clientes y usuarios no deberán utilizar los Servicios de Northway para actividades ilícitas o para actividades en las que dicho uso o una falla en estos pueda ocasionar daños físicos, la muerte, daños mentales o lesiones personales a cualquier persona natural.

(b) Los clientes y usuarios no deberán usar o acceder a los Servicios con el objetivo de crear un producto o servicio para competir con Northway.

(c) Los clientes y usuarios no deberán subir o distribuir cualesquiera archivos o enlaces que contengan o dirijan a archivos con virus, gusanos, troyanos y cualquier otra manifestación destructiva o contaminante de códigos informáticos, corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de los Servicios.

(d) Los clientes y usuarios no deberán modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

(e) Los clientes y usuarios no deberán probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes asociados a los Servicios.

(f) Los clientes y usuarios no deberán realizar cualquier acto que imponga de manera desproporcionada o no razonable cargas de tamaño considerables en los sitios, servidores o redes conectadas a los Servicios.

(g) Los clientes y usuarios no deberán interferir o interrumpir el correcto funcionamiento de los Servicios, incluyendo los servidores o redes asociadas a dichos servicios.

(h) Los clientes y usuarios no deberán permitir el acceso o uso de los Servicios a personas no autorizadas para el efecto.

**(i)** Los clientes y usuarios no deberán acceder, o intentar acceder, a los software o bases de datos relacionados con los Servicios mediante métodos o acciones que no sean las interfaces o no correspondan con las instrucciones de acceso proporcionadas por Northway.

**(j)** Los clientes y usuarios no deberán copiar, emular o de cualquier forma reproducir los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

**(k)** Los clientes y usuarios no deberán acceder o usar la información de cualesquiera terceras personas, a través de los software o bases de datos relacionados con los Servicios, sin estar autorizado debidamente para el efecto.

**(l)** Los clientes y usuarios no deberán reducir o impedir la accesibilidad, usabilidad u operatividad de los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

**(m)** Los clientes y usuarios no deberán utilizar los software o bases de datos relacionados con los Servicios para publicar, promover o transmitir material o contenido ilegal, abusivo, difamatorio, amenazador, dañino o discriminatorio.

**(n)** Los clientes y usuarios no deberán utilizar los software o bases de datos relacionados con los Servicios para infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, o cuando dicho uso o acceso pueda implicar la infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros.

**(o)** Los clientes y usuarios no deberán utilizar los software o bases de datos relacionados con los Servicios para transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad de Northway, de acuerdo con las leyes aplicables a Northway.

**(p)** Los clientes y usuarios no deberán remover ningún aviso, anotación o cualquier tipo de etiquetas sobre la propiedad sobre los software o bases de datos relacionados con los Servicios.

**(q)** Los clientes y usuarios no deberán enviar información de identificación de fuente alterada, engañosa o falsa, lo que incluye "spoofing" o "phishing".

[\*\*\*]